

Desafíos de futuro ante la vulnerabilidad y su impacto en los servicios públicos

2022

Estudio cualitativo en el Corredor del Henares.
Municipios con crecimiento poblacional ubicados en las periferias frontera entre las Comunidades Autónomas de Castilla-La Mancha y Madrid: Azuqueca de Henares, Cabanillas, Guadalajara

CREAMOS FUTURO 20/24

Ciudadanía inclusiva real

Empleo digno y de calidad

Vivienda accesible para tod@s

Educación en diversidad

Simetrías
FUNDACIÓN INTERNACIONAL

Tabla de contenido

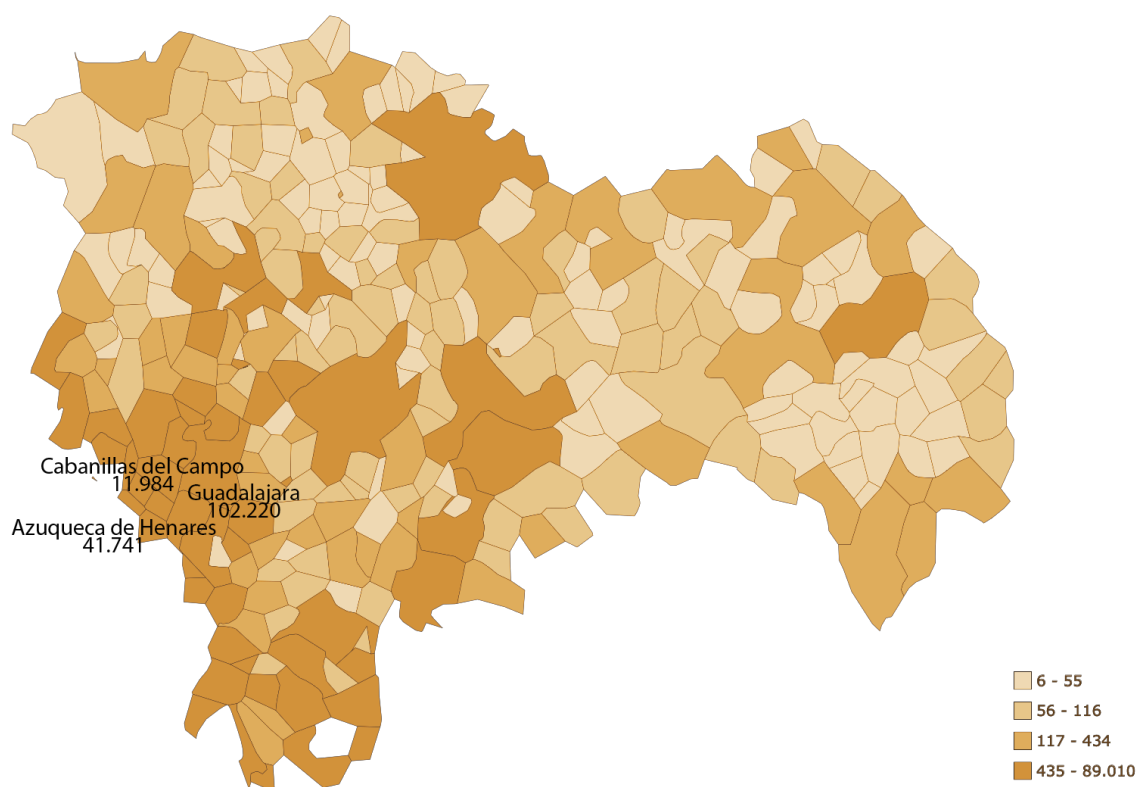
TABLA DE CONTENIDO	5
I. CONCLUSIONES Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN	7
1. CONTEXTUALIZACIÓN	7
2. ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y DINÁMICAS POBLACIONALES	7
3. ECONOMÍA Y EMPLEO	8
4. EDUCACIÓN.....	8
5. VIVIENDA	8
6. REALIDADES DE LA VULNERABILIDAD	9
7. SERVICIOS DE PROTECCIÓN SOCIAL	10
II. MARCO CONCEPTUAL Y METODOLÓGICO	11
1. MARCO CONCEPTUAL	11
2. RESUMEN METODOLÓGICO.....	11
III. CONTEXTUALIZACIÓN: ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y DINÁMICAS POBLACIONALES	13
1. CONTEXTUALIZACIÓN CUANTITATIVA.....	13
2. ANÁLISIS CUALITATIVO DE ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y DINÁMICAS POBLACIONALES	14
<i>Algunos aspectos sociodemográficos</i>	14
<i>Dinámicas poblacionales</i>	15
IV. ECONOMÍA Y EMPLEO	17
1. FACTORES RELACIONADOS CON ECONOMÍA Y EMPLEO: SECTORES, ACTIVIDADES, PERFILES	17
V. EDUCACIÓN	21
1. APUNTES SOBRE EL ÁMBITO EDUCATIVO: VULNERABILIDADES Y ABSENTISMO	21
VI. VIVIENDA	24
1. DIFICULTADES EN EL ACCESO, MANTENIMIENTO Y PERMANENCIA A LA VIVIENDA	24
2. ALTERNATIVAS ANTE LAS DIFICULTADES IDENTIFICADAS	26
<i>Alquiler de habitaciones</i>	26
<i>Ocupación</i>	28
3. DESAFÍOS Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA VIVIENDA	30
VII. REALIDADES DE LA VULNERABILIDAD	32
1. FACTORES Y PERFILES DE LA VULNERABILIDAD	32
<i>Multifactorialidad</i>	32
<i>Situación laboral</i>	33
<i>Situación jurídica</i>	34
<i>Falta de reconocimiento de la vecindad</i>	36
<i>Brecha digital</i>	37
<i>Soledad no deseada</i>	38
<i>Salud mental</i>	38
<i>Adicciones</i>	38
<i>Vulnerabilidad diferencial</i>	40
2. EL IMPACTO DE LAS CRISIS	44
VIII. SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA: NECESIDADES Y PROPUESTAS ...45	
1. NECESIDADES Y PROPUESTAS EN LOS MODELOS DE ATENCIÓN, ACOMPAÑAMIENTO E INTERVENCIÓN PARA LOS SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA.....	45
<i>Necesidad de mayor dotación económica general, en especial para reforzar las plantillas</i>	45
<i>Necesidad de garantizar la estabilidad de ciertos programas para favorecer el establecimiento de vínculos de confianza con las personas usuarias y mejorar la eficacia de las acciones</i>	47
<i>Necesidad de herramientas que permitan mejorar el análisis de las problemáticas sociales</i>	47
<i>Necesidad de definir mejor los ámbitos de actuación y de dar a conocer a la población en general el papel que juegan los Servicios Sociales y su importancia para la sociedad</i>	48
2. OTRAS NECESIDADES Y PROPUESTAS, CONSIDERANDO DISTINTAS INSTITUCIONES Y ÁMBITOS DE ACTUACIÓN.....	49

<i>Necesidad de repensar los modelos de atención, acompañamiento e intervención desde un punto de vista estructural</i>	49
<i>Necesidad de reforzar la coordinación y la colaboración entre instituciones (tanto públicas como privadas)</i>	50
<i>Necesidad de actuar bajo modelos de tipo más preventivo y de intervención comunitaria</i>	51
<i>Alternativas en los sistemas de formación y de acceso al empleo para determinados perfiles</i>	51
<i>Necesidades relacionadas con el acceso y la tramitación del Ingreso Mínimo Vital</i>	52

I. CONCLUSIONES Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN

1. Contextualización

Figura 1: Municipios proyectados en Corredor de Henares. Población a enero de 2023.



Fuente: Elaboración propia a partir del Censo anual de población, INE, 2023.

El corredor de Henares es un foco de expansión a diferentes niveles y esa relevancia también se plasma demográficamente. En relación con los tres municipios estudiados, se observan crecimientos del total poblacional entre un 15% y un 20% en los últimos cinco años. Mientras que, al considerar solo el influjo de la población extranjera en ese desarrollo, los municipios de Guadalajara y Cabanillas

2. Aspectos sociodemográficos y dinámicas poblacionales

La provincia de Guadalajara presenta una “realidad dual”: mientras que la mayor parte de la población se concentra a pocos kilómetros de la capital, el resto de los municipios se enfrenta a un gran reto demográfico por su escasa densidad de población y su tendencia a la despoblación. En el caso concreto del Corredor del Henares, se identifica un notable incremento de la población, asociado al auge del sector logístico.

Entre las dinámicas poblacionales destacan los recorridos entre los municipios cercanos a la capital, especialmente entre población de mayor vulnerabilidad. Las personas se dirigen hacia la capital en búsqueda de empleo, pero la vivienda es más cara que en otros municipios. Cuando se desplazan a otros municipios encuentran viviendas más económicas, pero menos oportunidades laborales y dificultades con el transporte. Por su parte, en términos de relaciones sociales se detecta la falta de arraigo.

3. Economía y empleo

En cuanto a sectores económicos destaca el sector logístico y del transporte, el cual se ha convertido en motor del desarrollo económico de Guadalajara en los últimos años. Esto ha favorecido la creación de empleo, aunque el sector presenta algunos inconvenientes en las condiciones laborales (temporalidad, turnos) que, aparentemente, han ido mejorando recientemente. En los perfiles del sector destacan: la baja cualificación o sin formación reglada, dificultades para acceder si se es mayor de 50 años, se presenta como una de las principales vías de acceso al primer puesto laboral. En el sector servicios existen algunos desajustes entre la demanda y la oferta de empleo. Se intentará buscar alternativas laborales en el “empleo verde”.

El desarrollo de los trabajos en economía sumergida se presenta como una de las principales problemáticas en materia de economía y empleo.

Líneas de actuación:

- *Continuidad en la estabilización de empleados en el sector logístico*
- *Desarrollo de otros sectores para fomentar la diversificación*

4. Educación

En primer lugar, preocupa el espacio que ocupa la educación entre algunas de las familias más vulnerables. Cuando las familias se encuentran con grandes dificultades para la búsqueda o mantenimiento del empleo, con bajos recursos económicos, barreras para el acceso a la vivienda, entre otras, la educación parece ocupar un lugar secundario frente a estas necesidades. Estas situaciones de vulnerabilidad también tienen impacto en los procesos de enseñanza-aprendizaje. En segundo lugar, otra problemática identificada está relacionada con el absentismo, donde se ha ido produciendo un cambio en los perfiles (presencia en los hogares, problemáticas en los modelos educativos, resistencias a la educación formal, entre otros).

Líneas de actuación:

- *Incidir en la importancia de la educación como factor integrador*
- *Reforzar el apoyo en las actividades educativas*
- *Desarrollo de herramientas para afrontar el absentismo*
- *Reorientar los protocolos de absentismo*

5. Vivienda

En los municipios con menor densidad de población la oferta de alquiler no es muy amplia, puesto que las viviendas suelen utilizarse como segundas viviendas, o bien no están acondicionadas. Por su parte, en los municipios con mayor concentración de población la demanda de viviendas para alquilar es muy elevada. Además del incremento en los precios del alquiler, las condiciones socioeconómicas actuales de buena parte

de la población no encajan con los requisitos de acceso. A esto se le suma un clima de incertidumbre e inseguridad entre los propietarios, por temor al impago. En el caso de personas de origen extranjeros se identifican situaciones de racismo y xenofobia en el ámbito de la vivienda.

Se detecta una tendencia donde cada vez más personas tienen que compartir viviendas, alquilando habitaciones (siendo las condiciones, en algunos casos, nefastas). Algunas redes se aprovechan de las situaciones de vulnerabilidad para hacer negocio con el alquiler de habitaciones. Por su parte, también se producen situaciones de ocupación, donde es importante distinguir los perfiles de personas ocupantes para poder adoptar medidas eficientes en políticas de vivienda. También en la ocupación se ha identificado la presencia de “mafias”.

Líneas de actuación:

- *Ante la insuficiencia de vivienda pública, necesidad de reforzarla*
- *Promoción de la vivienda pública y los alquileres sociales*
- *Mediaciones entre propietarios e inquilinos para favorecer el acceso a la vivienda privada*

6. Realidades de la vulnerabilidad

La vulnerabilidad lleva implícita la multifactorialidad. Es decir, las condiciones sociales, el cúmulo de circunstancias desfavorables, tienen un carácter poliédrico y las distintas dimensiones se van retroalimentando, teniendo impacto unas en otras.

Desde las entidades sociales se va identificado cómo las problemáticas sociales se van sumando y van teniendo efectos en el empleo, la vivienda, la educación, las relaciones sociales, la salud mental, etc. Entre las principales demandas de la población más vulnerable destacan las ayudas económicas, especialmente para atender dos grandes problemáticas: empleo y vivienda (alquileres, suministros).

Entre los factores más influyentes en la vulnerabilidad se encuentra, en primer lugar, la situación laboral. En este sentido, se ha identificado un incremento en los perfiles de “trabajadores pobres”. En segundo lugar, preocupa el desarrollo de actividades en la economía sumergida (siendo muy difícil de identificar). En tercer lugar, la situación jurídica de las personas, siendo las personas en situación de irregularidad y los solicitantes de protección internacional poblaciones con mayores factores de vulnerabilidad. En cuarto lugar, se identifica la falta de reconocimiento de la vecindad, a través de barreras que limitan las posibilidades de empadronarse. Por su parte, otros factores identificados son: la soledad no deseada, la salud mental y el incremento de las adicciones (cada vez más entre población más joven).

Además de la multifactorialidad, desde un punto de vista analítico, también podemos hablar de vulnerabilidad diferencial: las problemáticas sociales no afectan igual, ni en el mismo grado, según las condiciones sociales y las trayectorias vitales de las personas. En este sentido, nos encontramos con otros perfiles donde se conjugan variables como la edad, el origen (nacional o étnico, como adelantamos en el ámbito de la vivienda), el género (con una notable identificación en la feminización de la vulnerabilidad) y otros factores como la trayectoria en los sistemas de protección y tutela de menores. En este sentido, algunos perfiles con mayor situación de vulnerabilidad son: jóvenes que no tienen formación y deben priorizar el sustento económico, jóvenes que abandonan el sistema escolar de forma temprana, personas que trabajan en la economía sumergida, jóvenes que viven solos, jóvenes con trayectoria en los sistemas de

protección y tutela de menores, mujeres víctimas de violencia de género, familias monomarentales y personas de etnia gitana.

Finalmente, muchas de estas circunstancias se han visto agravadas o se han ampliado por el impacto de las sucesivas crisis socioeconómicas. Se tiene la sensación de que se ha ido produciendo un encadenamiento que no permite que las condiciones socioeconómicas de las personas en situación de vulnerabilidad mejoren. Algunos aspectos señalados son: dificultades para cubrir las necesidades básicas, dificultades para el ahorro, incremento de personas usuarias que acuden a comedores sociales, incremento de personas usuarias que solicitan ayudas económicas, retrocesos en las situaciones “normalizadas”.

7. Servicios de protección social

En cuanto las necesidades identificadas a nivel institucional, identificamos en los Servicios Sociales de Atención Primaria los siguientes puntos:

- *mayor dotación económica general, en especial para reforzar las plantillas*
- *garantizar la estabilidad de ciertos programas para favorecer el establecimiento de vínculos de confianza con las personas usuarias y mejorar la eficacia de las acciones;*
- *desarrollar herramientas que permitan mejorar el análisis de las problemáticas sociales;*
- *definir mejor los ámbitos de actuación y de dar a conocer a la población en general el papel que juegan los Servicios Sociales y su importancia para la sociedad.*

Por su parte, otras necesidades identificadas, considerando distintas instituciones y ámbitos de actuación son:

- *repensar los modelos de atención, acompañamiento e intervención desde un punto de vista estructural*
- *reforzar la coordinación y la colaboración entre instituciones (tanto públicas como privadas)*
- *actuar bajo modelos de tipo más preventivo y de intervención comunitaria*
- *encontrar alternativas en los sistemas de formación y de acceso al empleo para determinados perfiles*
- *mejorar el acceso y la tramitación del Ingreso Mínimo Vital*

II. MARCO CONCEPTUAL Y METODOLÓGICO

1. Marco conceptual

Partimos de cuatro herramientas analíticas que atraviesan transversalmente el análisis de los datos producidos: movilidades, vulnerabilidad diferencial, fronteras como dispositivos articuladores del espacio social e inseguridad social.

La perspectiva de las **movilidades** introduce una lectura interseccional de los procesos sociales, donde se conjugan la economía y el empleo, la vivienda, la educación, los medios de transporte, la salud, los servicios de atención o los procesos migratorios. Los factores individuales y colectivos que considerar incluyen las diferencias de género, edad, clase sociales, orígenes (tanto hacia el interior del país, como hacia el exterior) y variables de tipo socioculturales.

La **vulnerabilidad** alude a la desvinculación con las estructuras formales de integración y a la fragilidad en los lazos sociales. Frente a una visión dicotómica (de inclusión-exclusión), se propone una visión de hipersegmentación donde la **inclusión es diferencial**. Este enfoque también introduce una perspectiva interseccional en las problemáticas y afectaciones de las personas.

La **frontera como dispositivo articulador del espacio social** hace referencia a cómo los distintos tipos de frontera (externas, internas, interiorizadas), entendidas en un sentido amplio (no sólo en clave cartográfica, también en las modalidades de acceso a los derechos, las posibilidades de movilidades, los mecanismos discriminatorios, etc.), desempeñan simultáneamente “diversas funciones de demarcación y territorialización, entre diferentes intercambios o flujos sociales, entre distintos derechos y así sucesivamente”. Así, los individuos pertenecientes a los grupos sociales experimentan las fronteras de maneras diversas.

Finalmente, la **inseguridad social** alude a la pérdida de la convicción de que mañana será mejor que hoy, a la fragilización de amplios sectores de la vida social, con profundas consecuencias sobre las relaciones sociales y las subjetividades individuales. Introduce una visión que analiza cómo la común condición de movilidad social descendente se degrada, provocando un terreno privilegiado en el que se desarrolla el sentimiento de inseguridad.

2. Resumen metodológico

Los principales objetivos de investigación son:

- Explorar las principales problemáticas socioeconómicas entre las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad social, atendiendo a diversas dimensiones (empleo, educación, vivienda...) y a la intersección de múltiples variables (género, edad, situación jurídica, origen...)
- Dar cuenta del papel que juegan las instituciones públicas y privadas en la atención, acompañamiento y seguimiento de las necesidades
- Conocer las principales necesidades de las instituciones para dar respuesta a las necesidades

Identificar posibles soluciones a las necesidades vitales de la población vulnerable y a las necesidades de las instituciones intervinientes

El contexto general, por tanto, incorpora: el acceso, uso y/o gestión de los sistemas de protección, empleo y economía, vivienda, servicios sociales, educación, sanidad e igualdad.

El universo lo componen especialistas de entidades públicas y privadas (de los contextos citados) y población en situación de vulnerabilidad.

Las técnicas empleadas han sido:

- Entrevistas en profundidad (individuales y colectivas)
- Análisis de material documental
- Análisis estadístico de fuentes secundarias

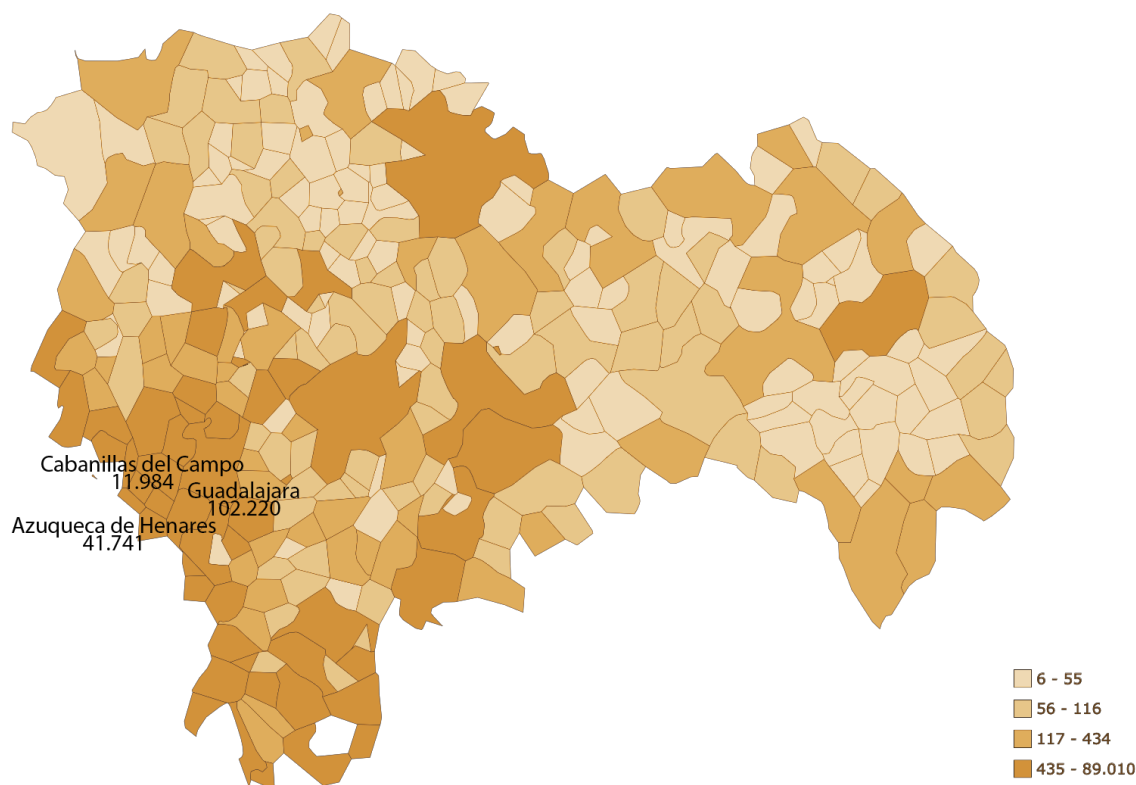
El trabajo de campo se ha desarrollado en el municipio de Guadalajara, en el otoño de 2022. Se han realizado un total de 10 entrevistas, donde han participado alrededor de 15 personas: personas responsables y profesionales del sector público y privado, personas responsables políticas, miembros de agrupaciones sociales.

Para el análisis del material cualitativo producido se ha seguido un procedimiento de sistematización de la información y organización en grandes categorías analíticas. Posteriormente, se realiza un análisis intra-discursivo, inter-discursivo y extra-discursivo por grandes ejes.

III. CONTEXTUALIZACIÓN: ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y DINÁMICAS POBLACIONALES

1. Contextualización cuantitativa

Figura 2: Municipios proyectados en Corredor de Henares. Población a enero de 2023.



Fuente: Elaboración propia a partir del Censo anual de población, INE, 2023.

El corredor de Henares es un foco de expansión a diferentes niveles y esa relevancia también se plasma demográficamente. En relación con los tres municipios estudiados, se observan crecimientos del total poblacional entre un 15% y un 20% en los últimos cinco años. Mientras que, al considerar solo el influjo

de la población extranjera en ese desarrollo, los municipios de Guadalajara y Cabanillas del Campo son los más beneficiados, con incrementos del 28% y del 20% respectivamente.

Tabla 1: Comparativa poblacional -total y extranjera- e incremento de la población extranjera en Corredor de Henares

	Población Total		Población Extranjera		Incremento de población extranjera	
	2019	2023	2019	2023	Diferencia	% Incremento
Azuqueca de Henares	35.009	41.741	6.487	6.673	186	2,9
Cabanillas del Campo	10.442	11.984	858	1.032	174	20,3
Guadalajara	85.871	102.220	10.880	13.962	3.082	28,3

Fuente: Elaboración propia a partir de Padrón municipal de habitantes y Censo anual de población. Años: 2019 y 2023.

2. Análisis cualitativo de aspectos sociodemográficos y dinámicas poblacionales

Algunos aspectos sociodemográficos

Desde el punto de vista cualitativo, las personas entrevistadas introducen la idea de **“realidad dual”** al describir la provincia de Guadalajara. Mientras que la mayor parte de la población se concentra a pocos kilómetros de la capital, el resto de los municipios se enfrenta a un gran reto demográfico por su escasa densidad de población y su tendencia a la despoblación.

Hay que tener en cuenta que Guadalajara es una provincia muy extensa, con 288 municipios, 166 de con menos de 100 habitantes, lo cual hace una demografía un poco curiosa. Aproximadamente el 70 y tantos % de la población lo tenemos un radio de 25 kilómetros de Guadalajara capital. Lo que es el corredor del Henares, con lo cual el resto de la población es conocida como la Siberia española o la España despoblada. Es decir, tenemos menor densidad de población que en Laponia en algunas zonas como la de toda la sierra norte, la zona del señorío de Molina. (Responsable Tercer Sector)

Luego es que si nos vamos a la provincia que hablamos ya hacia Molina y demás, ahí ya tenemos que hablar de otras cosas que es la España vaciada. Que, bueno, se está intentando resurgir y los que nos lo creemos aportamos hasta donde podemos, pero es otro sector. Por un lado está Guadalajara Capital, el corredor del Henares, que se conjuga que hay trabajo y hay vivienda algo más económica que en Madrid. Y por otro lado los municipios pequeños de toda la Sierra Norte.

Sí que hay mucha gente que vive, que se va allí, pero luego ven la realidad. (Responsable y técnico Tercer Sector)

El Corredor del Henares se presenta como una zona donde se ha ido produciendo un notable **incremento de la población**. Este crecimiento está asociado al desarrollo del sector logístico, como motor de creación de empleos:

los municipios de aquí del corredor, precisamente como puede pasar en La Sagra, pues han crecido enormemente, es decir, Azuqueca de Henares, Cabanillas, Alovera son pueblos que he conocido con 800 habitantes y ahora tienen 10.000. En Villanueva de la Torre me parece que era hace no mucho tiempo, era el pueblo más endudado de España y con la población más joven. ¿Por qué? Porque había mucha gente que se había venido con el crecimiento del corredor. Había trabajo en la logística y muchos, ya sabes, se habían venido a trasladar, habían comprado pisos. Habían elegido un pueblo de 200, 300 habitantes y hace 15 años pasa los 8000 o 10.000. El Casar exactamente lo mismo. (Responsable Tercer Sector)

Dinámicas poblacionales

Otras **dinámicas están asociadas a los recorridos** entre los municipios cercanos a la capital, especialmente entre población de mayor vulnerabilidad. Las personas se dirigen hacia la capital en búsqueda de empleo, pero la vivienda es más cara que en otros municipios. Cuando se desplazan a otros municipios encuentran viviendas más económicas, pero menos oportunidades laborales y dificultades con el transporte.

Sobre todo en el corredor, porque las familias interpretan que aquí van a tener más posibilidades de empleo. Incluso los propios SS muchas veces decimos: "en tu situación yo me trasladaría hacia zonas donde tengas más posibilidades de empleo". Entonces ellos van haciendo ese recorrido. (Responsable SSAP)

la gente que llega aquí intenta asentarse, otra cosa es que no lo consigan y se vayan. [...] Intentan establecerse. Si acaso hacen algún movimiento, que sí hay gente que lo hace, suele ser en los municipios más cercanos. Los ves que se han ido a Marchamalo, vuelven, van Taracena, vuelven, van a Alovera, vuelven. Se mueven aquí en las cercanías, siempre. Como pivotando entre Guadalajara y otros municipios. Sobre todo por el tema de la vivienda. "He encontrado algo más barato en...". Pero ¿qué pasa? que en esos municipios han encontrado vivienda más económicas, pero no trabajo. Necesitan transporte. Un transporte que no hay. (Responsable SSAP)

Esta mañana, por ejemplo, me ha llegado una persona desde empleo [...que] la trasladaban a otro municipio. Al sitio al que le trasladaban las posibilidades de empleo, no siendo de los que menos tienen, se le reducían en un porcentaje muy elevado respecto a lo que es el Corredor del Henares. Tal es así que a la media hora han llegado a decirme "oye, que ha encontrado trabajo aquí en el corredor en una empresa del corredor". O sea que donde iba a ir no existen esas posibilidades. O sea, las posibilidades son mucho menores por la estructura económica y por la estructura de la población.

La problemática del transporte impacta notablemente en la posibilidad de acceder a un puesto de trabajo. La comunicación entre la capital y los polígonos cercanos (pertenecientes a otros municipios) es deficiente.

Ese es otro problema gordo que hay, el del transporte público. Aquí en Guadalajara estamos rodeados de polígonos industriales que ofrecen trabajo y no hay ninguna línea de autobuses que te acerque a ninguno de los polígonos. O tienes coche propio o puedes tener una oferta de trabajo y tener que rechazarla. No puede acceder a la oferta porque no hay un transporte público. No hay transporte urbano porque los tendrían que llevar fuera del núcleo urbano, porque los polígonos no son de Guadalajara (son de Marchamalo, Alovera, Cabanillas). Encuentro una vivienda más barata en Taracena o Iriépal, pero no hay empleo. Me tengo que mover. ¿Tienes coche? ¿Tienes dinero para

pagar la gasolina? No. Pues tienes un problema. Entonces vuelven a intentarlo en Guadalajara. Y así hemos tenido mucha gente

En términos de relaciones sociales, una de las principales preocupaciones es la **falta de arraigo**, especialmente entre la población nueva y que reside en las zonas más periféricas. La vida social se desarrolla más en otras zonas o se ve más restringida.

ha habido una gran venida de gente de otros lugares. Que, además, donde se ha situado a vivir no ha sido en el centro, que te da la posibilidad de poder salir, de poder relacionarte, sino que se ha ido a la zona más exterior. Y eso implica, en muchos casos, que no mantienen relación con el resto de la población. No porque no quieran, sino porque sencillamente trabajan fuera de Guadalajara en muchos casos, vienen, están... Cuando quieren ocio y tienen que comprar no vienen a Guadalajara. Se van fuera. [...] No bajo a comprar en la calle mayor. Me voy al Centro Comercial, en el mejor de los casos de Guadalajara, y en el peor me voy a Alcalá. Con lo cual esa relación... (Responsable Tercer Sector)

El problema que tienen los grandes corredores es que son zonas donde toda la gente no está arraigada. Todo el mundo ha venido nuevo. La gente no se conoce. Son barrios inmensos donde nadie conoce a nadie y eso acentúa mucho más la soledad. (Responsable Tercer Sector)

En este sentido, también se mencionan los casos de familias que compran viviendas unifamiliares, pero tienen **escasa interacción con las localidades**.

*-eso incluye gente que lleva viviendo aquí toda la vida. Me traslado a vivir a Aguasvivas y ya desconecto, porque tengo un chalet con un jardincito, trabajo en Alcalá y de ahí me vengo. Es un poco lo que está pasando
-hay mucha población desplazada de Madrid, que ha venido a comprar chalets que no se pueden pagar en Madrid, en la zona de El Casar, etc. Esa gente lo que tiene es un sitio donde vivir y dormir, pero toda su vida se hace fuera, en Alcalá, en Madrid... (Responsables Tercer Sector)*

Uno compra un chalet y al del chalet de al lado no le conoce. Menos contacto humano, mucha menos relación y eso hace mucho daño, porque es lo mismo que decíamos antes: la soledad machaca a la gente. Entonces, el vivir en corredores, donde la gente se conoce mucho menos, tiene estos riesgos. Que la gente se piensa que por vivir en un chalé precioso voy a vivir mejor, pero se olvida de que eres un ser social y necesitas... (Responsable Tercer Sector)

Finalmente, el incremento de la población también va asociada a la **ampliación de la riqueza en términos de diversidad cultural**. Sin embargo, siguen existiendo estigmas sobre determinadas perfiles poblaciones: de origen migrante y de etnia gitana (cuyas relaciones, además, también están atravesadas por tensiones, como veremos más adelante):

*--ahora tienes un restaurante chino, un indio, un mexicano. Me parece un riqueza... pero no hemos conseguido que todas esas personas se integren... viven, pero no están integradas. Para mucha gente son invisibles.
-hay colectivos con estigma. Este mismo barrio con el tema de los marroquíes. La policía nacional está todos los fines de semana. ¿Es un barrio problemático? Pues no. (Responsables Tercer Sector)*

IV. ECONOMÍA Y EMPLEO

1. Factores relacionados con economía y empleo: sectores, actividades, perfiles

Respecto a los sectores económicos **destaca el sector logístico y del transporte**. Como se apunta desde Castilla-La Mancha Media: “la logística y el transporte se han convertido en los últimos años en la locomotora que tira del desarrollo económico en Guadalajara”¹. Los datos apuntan a que en la actualidad el sector ocupa de forma directa unas 23.000 personas en la provincia alcarreña. Además, respecto a la región, destaca que uno de cada cuatro nuevos puestos de empleo en el sector se crea en la provincia de Guadalajara. También constatan este impacto algunas de las personas entrevistadas en el estudio:

Aquí en Guadalajara, tanto en la provincia de Guadalajara como en ciudad, el 55% es logística. Si te metes en el INE, el 53% de la población alcarreña, en edad de trabajar, trabaja en logística. Es abrumador. (Técnico Tercer Sector)

Guadalajara facilita mucho el acceso al mercado laboral, al estar el tema de la logística en el Corredor. Lo tenemos aquí al lado, es puntera. Creo que es la ciudad que más naves de logística tiene en España. (Técnico Tercer Sector)

Aquí en Guadalajara estamos en el Corredor del Henares y aunque el municipio de Guadalajara tiene poco territorio de polígono industrial, la mayoría es de poblaciones de alrededor (Cabanillas, Alovera, Marchamalo). Está muy cercano. Sí que es verdad que en estos últimos años ha habido mucha demanda de trabajadores, sobre todo para la logística. (SS AP)

Como se comentaba anteriormente, el **auge del sector logístico va de la mano con el crecimiento poblacional**. Temporalmente se identifica esta transformación desde hace diez u ocho años y las proyecciones de futuro apuntan, igualmente, a dinámicas de crecimiento.

quince años a esta parte, pero un mayor desarrollo en los últimos diez u ocho años básicamente. Pero ya te digo, abrumador. [...] De hecho, ha atraído población de Madrid, de la zona del corredor de Madrid. Población que se han venido a vivir a Guadalajara por las ofertas de trabajo que se producen en toda la zona de Cabanillas, El Casar, Torrija, que también temas de logística, Azuqueca de Henares tiene mucha logística. Todo el corredor está plagado de logística. La ciudad del transporte que se está construyendo que, en teoría, de aquí a tres años, va a ser una de las plataformas más grandes de logística en toda Europa. Eso va a incrementar todo eso. Básicamente es eso.

En términos de creación de empleo es muy positivo, sin embargo, las personas entrevistadas también apuntan a una **serie de inconvenientes asociados al sector**: inestabilidad laboral debido a la **temporalidad y turnos de trabajo complejos**.

Entonces aquí ahora mismo hay trabajo, vuelvo a decir, con la precariedad y la inseguridad, pero hay bastante, todo son logísticas. (Responsable Tercer Sector)

¹ “Guadalajara vuelve a convertirse en capital del sector logístico” (2023). Enlace: <https://www.cmmedia.es/noticias/castilla-la-mancha/guadalajara/guadalajara-vuelve-convertirse-capital-sector-logistico.html>

Porque es verdad que el problema de logística es que son turnos: mañana, tarde y noche, la gente sufre esa situación de descoloque entre que me tengo que buscar mi vida en un turno de mañana, por la tarde, en turno de noche, pero tienen un salario fijo mensual, tienen un horario fijo, aunque sea por turnos y se prefiere, en muchas ocasiones. (Responsable Tercer Sector)

-son contratos precarios, Pero hay mucha movilidad. te llaman para una semana, te vas a casa un día, te vuelven a llamar para los días. No paras, pero es muy precario, claro.

-en cuanto a temporalidad, sí. Los convenios están mejorando (Técnicos Tercer Sector)

No obstante, se han **identificado algunos cambios**, probablemente la reforma laboral (y, por tanto, los procesos de estabilización de los empleados):

Ha habido mucha temporalidad por periodos de producción y demás. Ahora, con el tema de la nueva ley y el tema de los contratos indefinidos, creo que se ha notado una cierta mejora, pero cierta. No sabría decir exactamente cuánta estabilidad hay. Yo creo que está afianzando más el tema de los contratos por producción, estos fijos discontinuos que se llaman, que sí que en cierta manera la logística se tira un poco a eso. Pero sigue existiendo trabajo temporal por producción, aunque no sea temporal. La llaman más por periodos, por periodos de producción o lo que sea. Y luego está el factor de las ETTS, claro. (Responsable Tercer Sector)

Eso ya se va estabilizando. El trabajo en la logística está cambiando un poco de características. Ya no hay tanta demanda de personal. (SSAP)

Estamos notando que la logística tiene menos tirón, quizá porque ha estabilizado a su personal. Entonces, sí se nota cuando hay campañas de navidad, etc. pero no es un empleo estable. (SSAP)

En cuanto a **perfiles de empleados en el sector logístico** destacan tres cuestiones. En primer lugar, la mayor parte de los trabajadores **tienen baja cualificación o no tienen formación reglada**. En este sentido, se ponen en marcha formaciones específicas para responder a las necesidades de las empresas:

La gran mayoría sí es verdad que es gente sin cualificar o que no tienen formación reglada. Han hecho cursos de formación por desempleo o capacitaciones que hacemos nosotros. Hacemos cursos de operario de logística con radiofrecuencia, muy adaptados a la necesidad de las empresas. Que no arreglada, pero es una formación que les capacita para ir directamente a trabajar. El perfil mayoritario sí es gente con una cualificación baja, en situación de exclusión o en riesgo de exclusión. (Técnico Tercer Sector)

normalmente son operarios, operarios para el tema de manipulado de productos de almacenaje, el famoso picking para identificar y colocar las cosas, que es lo que más nos piden y que hay que hacer formación específica en eso para que la gente sepa lo que es el pique, como se hace con el ordenador, como se colocan las cajas. (Técnico Tercer Sector)

En segundo lugar, se presenta como una de las **principales vías de acceso al primer puesto laboral** entre los jóvenes (incluso entre quienes tienen estudios superiores). Finalmente, no se presenta como una opción viable para personas mayores de 50 años.

Yo creo que en logística están trabajando un poco todo el mundo, que aunque tenga ciertos estudios, si no tiene trabajo, acaban en logística. Así conocemos casos, no te sé decir el porcentaje, pero sí que me parece un 20% de jóvenes, sobre todo mujeres y hombres jóvenes, que tienen formación y que no tienen opciones de primer trabajo y trabajan en logística.

Incluso con carreras universitarias, grado medio o grado superior de formación profesional más abundante. (Técnico Tercer Sector)

también un porcentaje importante, sobre todo de jóvenes, que tienen formación y que la primera opción en Guadalajara es logística para empezar a trabajar. (Técnico Tercer Sector)

Es un empleo donde el perfil de las personas que acceden a la logística está muy cerrado. Tenemos un abanico amplio de gente mayores de 50 años que tienen dificultades de acceso a este tipo de trabajo. (Persona responsable técnica)

En cuanto a otros sectores y actividades económicas, fuera del sector logístico y de transporte, las personas entrevistadas señalan que **destaca el sector servicios**. En el ámbito de la **restauración** hay ofertas de empleo, pero cuesta encontrar empleados porque muchos prefieren el sector logístico. En el **sector cuidados** hay mucha demanda de empleo. Sin embargo, a veces cuesta cubrirlos a nivel provincial, por las dificultades de desplazamiento.

Si quitamos todo el tema que está asociado a logística nos quedaría el sector servicios. (Responsable Tercer Sector)

-Fíjate y en cambio en los bares se quejan de que no tienen camareros.

-Está costando mucho. Este año hay mucha oferta de tema de camareros y camareras y la gente no quiere trabajar.

-La gente no quiere trabajar.

-Porque... a lo mejor las condiciones económicas son un poco mejor que en logística, pero las condiciones laborales de horarios, hasta las tantas de la mañana, echando horas que muchas veces ni se pagan porque son pequeños bares, no son grandes cadenas de restauración y demás y prefieren quedarse con logística, la gran mayoría de la gente (Responsables y técnicos Tercer Sector)

Luego, en el sector servicios, quitando restauración, que sí que hay alguna oferta, pero sobre todo me refiero al cuidado de mayores. Hay muchísima demanda. (Responsable Tercer Sector)

Servicio doméstico también hay bastantes ofertas, no todas se cubren porque muchas de ellas son en la provincia, con la dificultad del desplazamiento. (Responsable Tercer Sector)

Por su parte, también hay **demanda de empleo de fontaneros y electricistas** que, nuevamente, cuesta cubrir.

Y luego hay mucha demanda también de empleo, que también nos cuesta cubrir, en todo el tema de servicios en cuanto a fontaneros... Ya no piden ni electricistas que puedan firmar, sino que sepan tirar cables, sepan conexionar. Pero nos cuesta mucho encontrarlos, por lo mismo que hemos hablado antes: la gran mayoría de gente, que tiene incluso formación y que podría hacerlo, prefiere trabajar en logística. (Responsable Tercer Sector)

Asimismo, se intenta buscar alternativas en **“empleo verde”**. En este sentido está habiendo un **crecimiento en la construcción de plantas fotovoltaicas**, que demanda principalmente mano de obra de baja cualificación. También se crean ciertos puestos de trabajo en el **turismo rural**, aunque suelen ser por temporadas.

en Empleo Verde y demás sí que está bien un boom con el tema de las plantas fotovoltaicas aquí en Guadalajara. Están en construcción muchas plantas. Ahora, que nosotros tengamos localizadas, hay unas cinco empresas. Están construyendo con instalaciones muy potentes y se están demandando obreros, personal para el montaje. Básicamente

albañilería básica, montaje de estructuras metálicas, pero es un trabajo de seis meses en el mejor de los casos. Trabajo casi a destajo, de sol a sol, con sol que con lluvia. Es un trabajo duro, una cualificación baja, donde normalmente se pide la PRL de metal, una formación básica en montaje en estructuras metálicas, levantamiento de pesos, colocación y demás. Y todo lo que es más especializado, que son instaladores eléctricos y demás, eso lo traen las empresas, porque son subcontratas. O sea, el contratista, que es una una gra empresa, subcontrata. El formado, lo traen de fuera. Normalmente son empresas de Murcia o de Galicia

lo que hay es tema de turismo rural, que es temporadas de verano, en el que las propias empresas normalmente contratan a gente o se traen sus propios trabajadores, o bien de Guadalajara, o bien de Madrid o bien de Alcalá. Es por temporadas, por lo tanto es muy difícil cubrir esas ofertas. (Responsable Tercer Sector)

Para finalizar, adelantamos que el desarrollo de los trabajos en **economía sumergida** se presenta como una de las principales problemáticas en materia de economía y empleo. Si bien es cierto que, en comparación con otras zonas donde hemos desarrollado el trabajo de campo (La Sagra y Albacete), al menos cualitativamente, no tiene tanto peso. En cualquier caso, profundizaremos en las relaciones entre economía sumergida y vulnerabilidad en otro apartado.

V. EDUCACIÓN

1. Apuntes sobre el ámbito educativo: vulnerabilidades y absentismo

En Guadalajara no hemos tenido la oportunidad de reunirnos con personas especializadas en el ámbito educativo (del sector público o privado), que nos dieran su lectura acerca de la situación actual, las principales necesidades y posibles soluciones. Sin embargo, de manera transversal han surgido algunas dimensiones.

En primer lugar, el espacio que ocupa la educación entre algunas de las familias más vulnerables. Cuando **las familias se encuentran con grandes dificultades para la búsqueda o mantenimiento del empleo**, con bajos recursos económicos, barreras para el acceso a la vivienda, entre otras, **la educación parece ocupar un lugar secundario** frente a estas necesidades.

Y cuando los padres están más preocupados en cómo pago el alquiler o cómo doy de comer a la familia y el tema escolar a lo mejor no es importante. [...] Pero lo importante es la pirámide de necesidades como muy básicas, muy básicas. Entonces la parte de autorrealización y este tipo de cosas es como "mira, déjate de autorrealizarte, que cuando paguemos el alquiler y paguemos los garbanzos ya nos autorrealizamos". Esas cosas creo que son un problema. (Responsable Tercer Sector)

De manera que junto a las “barreras estructurales” (digamos “externas”) asociadas a la vulnerabilidad existe otro tipo de **barreras “internas”** que también dificultan las posibilidades de ascenso socioeconómico.

Hay que decir "es importante el estudio, para mí es importante el estudio, es importante que te eduques, que te formes". No digo la universidad, pero sí fórmate e intenta más. Yo por eso, cuando hay algún...y los padres les cuesta ver esa parte de importancia. (Responsable Tercer Sector)

Y luego ya, pues según el nivel que tengas vas a luchar por mejorar, por mejorar. Lo que pasa que generalmente tienen un modelo muy bajo. Entonces pues me conformo con trabajar, con estudiar poco, me conformo con trabajar en una logística. ¡No! (Responsable Tercer Sector)

Estas situaciones de vulnerabilidad también tienen impacto en los **procesos de enseñanza-aprendizaje**. Algunos discursos reclaman la responsabilidad de las familias a la hora de acompañar a sus hijos e hijas en la educación. Sin embargo, como apuntan algunas personas, precisamente por los factores de vulnerabilidad, no siempre es posible que ese acompañamiento exista, que sea de calidad y/o buscar apoyo externo (por ejemplo, mediante actividades extraescolares).

Y el que trabaja en educación ve cómo los niños vienen mal atendidos. Los profesores giran la cabeza hacia los padres y dicen "no le están enseñando". Pero, claro, cómo va a hacer los deberes un niño que no tiene calefacción en su casa. (Miembro Centro Social)

Y luego el nivel, la situación que hay a nivel de los chiquetes, de juntarse, de actividades extraescolares. Bueno, lo que decía Mar: muy bien los extraescolares, pero cuestan una pasta [...] o que no puede ir a una excursión. [...] Eso

no es bueno. No es bueno porque hay una diferencia que eso no...[...] al final son conceptos uno que no adquieren y dos que no se relacionan fuera del ámbito educativo normal. (Responsable Tercer Sector)

Así, aunque ya haya iniciativas para el **apoyo en las actividades educativas** (y, de manera más amplia, de socialización), surge la necesidad de reforzarlas.

Ahora he visto que hay bastantes entidades que apoyan a nivel formativo para las extraescolares, para que no sabes matemáticas o lengua y te enseñan esta academia. [...] De hecho en la biblioteca he visto también. Pero claro, volvemos: caben cuatro o cinco, pues con cuatro o cinco, cuatro o cinco bien, pero ¿el resto?. Y creo que es importante el formar, porque eso me va a dar más interés y más ganas. (Responsable Tercer Sector)

En segundo lugar, aunque no se trate de una cuestión muy extendida, algunos discursos apuntan a la problemática del **absentismo escolar**.

El problema del absentismo aquí en Guadalajara no es grande. Lo hay, se aborda en la medida en la que se puede y en lo que nos toca desde SS. Pero no es un gran problema. Lo que pasa es que hay que analizar cada caso en particular (Persona responsable técnica)

En este sentido, existen diferentes dinámicas y perfiles en el absentismo:

- Los perfiles han cambiado de niños/as y jóvenes que se encontraban en la calle y **ahora se quedan en sus casas**

nos pasa con el absentismo un cambio en el perfil. Antes lo veníamos en la calle, ahora no se ve, porque se quedan en casa, con permiso de sus padres. Eso pasa cada vez más, ese perfil. (Persona responsable técnica)

No es ese perfil de jóvenes que salen de su casa y en lugar de ir a clases se quedan en un parque. No, no, directamente no salen de su casa. (Persona responsable técnica)

Tenemos a educadores sociales en la calle, están paseando por los parques, están localizando esos grupos y no localizan a los absentistas. No están en la calle, están en sus casas. (Persona responsable técnica)

- problemas con los **modelos educativos** en los hogares, donde las familias no consideran que sea una prioridad o **no tienen herramientas** para lidiar con sus hijos e hijas absentistas

Los padres, agotados de discutir con ellos, o con esos perfiles educativos débiles, lo saben. Tienen conocimiento de esa situación, tienen que irse a trabajar y ahí tienen el problema. Eso es así. Lo estamos viendo cada vez más. (Persona responsable técnica)

porque hay un grupo de personas que corresponde con problemas con modelo educativo en casa, o problemas de conciliación familiar relacionado con el modelo educativo. No le da la suficiente importancia, no tiene recursos personales para abordar eso y entonces se rinde y no busca ayuda. Ese es otro problema, que no buscan ayuda. (Persona responsable técnica)

- dinámicas de **resistencias a un modelo educativo** que no se ajusta a sus realidades

Luego también hay un grupo importante que dejan de asistir o se resisten porque no encuentran en el sistema educativo nada que les atraiga. Y el sistema educativo sigue siendo muy rígido para estos chavales. El llegar a clase y estar siete horas sentados ahí para muchos es inabordable. Hablas con ellos, los intentas convencer de que mañana vayan a clase, pero sabes que al día siguiente no van a volver porque es una cosa que rechazan (Persona responsable técnica)

En este sentido, se apunta a la **necesidad de introducir cambios** en el sistema educativo para encontrar alternativas para evitar el absentismo. Entre las sugerencias aparecen: la **necesidad de reorientar los protocolos** de absentismo, la posibilidad de desarrollar otros modelos de aprendizaje:

No sé cómo se tendría que cambiar, o si se tendría que cambiar para atender a esta población que no se ajusta. Hay mucha de esta población cuyo problema es que el sistema educativo no se ajusta a su perfil educativo, a qué necesitan para aprender, a cómo necesitan que se lo enseñen. (Persona responsable técnica)

en todas las reuniones que tenemos de comisiones de absentismo sigo viendo la misma línea. Siguen diciendo: "este chaval no viene y lo que hago es pasar lista y a la tercera o cuarta falta llamo a sus padres". Es decir, sigue siendo muy rígido el protocolo. "Veo que no viene, llamo una vez, dos, tres, no vienen los padres, sigue sin venir el niño, lo paso a Servicios Sociales". Aquí podremos actuar y convencer a la familia o al niño o niña de que vaya a clase, pero si luego va a clase y se va encontrar con lo mismo que rechaza, al día siguiente vuelve a su casa. Y, además, ya no va a volver nunca más. Para abordar estas situaciones tendrán que introducirse cambios en el sistema educativo que puedan dar salida a estos chavales. Cambios que ya requieren otros modelos de aprendizaje. (Persona responsable técnica)

VI. VIVIENDA

1. Dificultades en el acceso, mantenimiento y permanencia a la vivienda

La **realidad dual** de la provincia, de la que venimos hablando, también se identifica en las dificultades asociadas al **acceso a la vivienda**. En los municipios con menor densidad de población la oferta de alquiler no es muy amplia, puesto que las viviendas suelen utilizarse como segundas viviendas, o bien no están acondicionadas. Por su parte, en los municipios con mayor concentración de población la demanda de viviendas para alquilar es muy elevada y las condiciones de acceso son muy complejas, como veremos a continuación.

Entonces, la vivienda es un problema muy grande. En unos sitios porque no hay, que es en la España vaciada, no hay vivienda, no hay vivienda de alquiler. Y en esta hay vivienda, aunque es difícil encontrarla. Hombre, tienes una nómina y eres fijo, encuentras la vivienda, pero si no es difícil encontrarlo y es muy cara. (Responsable Tercer Sector)

El problema que hay en estos municipios también es que no hay vivienda. Si hay gente que dice "pues venga, yo me quiero ir a vivir, me quiero ir a vivir a un pueblo". Es muy difícil en estos municipios encontrar una vivienda de alquiler, que esté acondicionada, que no sea una casa vieja, vieja y viejísima, sabes? Entonces no tiene nada que ver una cosa con la otra. (Responsable Tercer Sector)

Las condiciones socioeconómicas actuales de buena parte de la población dificultan el acceso, mantenimiento y permanencia de la vivienda. Entre la población más vulnerable la posibilidad de **adquirirla en propiedad es prácticamente inviable**, de manera que la única alternativa formal es el alquiler.

Las personas que nosotros atendemos la compra, vamos, de ninguna de las maneras [pueden comprar]. Yo creo, a lo mejor, una cada dos años, podemos tener una persona que tenga vivienda, pero por lo general todo el mundo de alquiler. (Responsable Tercer Sector)

Sin embargo, en los últimos años los **precios de los alquileres han ido incrementando**. Además, se han ido endureciendo los requisitos para acceder a éstos: ingresos económicos demostrables, cobro por adelantado de varios meses, contratos laborales específicos, avales. Por ello, las entidades sociales argumentan que buena parte de la demanda de ayudas está dirigida a cubrir gastos asociados con la vivienda.

El precio de los alquileres se ha puesto por las nubes. No voy a decir que a nivel de Madrid, pero hay poca diferencia. Las exigencias para acceder a un alquiler son muchas. Ya no sólo tienes que tener unos ingresos, sino también que sean fijos, que sean demostrables. Entonces la cosa se complica. La demanda más grande es la económica y normalmente para la vivienda. (Responsable Tercer Sector)

Pero es que acceder a la vivienda en alquiler es muy complicado. Tú vas a cualquier inmobiliaria y primero contrato fijo, una nómina fija, lo que pagues no puede superar creo que era el 60% de lo que ganas. Es que yo no puedo acceder a ningún alquiler y tengo un contrato fijo. Y así es. (Responsable Tercer Sector)

El tema de la vivienda es mucho más caro. En Azuqueca tenemos un dispositivo (fijaros que no es tan grande), pues la vivienda allí es carísima, en Guadalajara es imposible de conseguir una vivienda. (Responsable Tercer Sector)

hay pocos alquileres y los que hay están carísimos. se duplican y triplican de lo que hace años estaban. (Responsable Tercer Sector)

En este sentido, el **empleo juega un papel fundamental**: tenerlo o no, el sector y/o actividad, la antigüedad, el tipo de contrato, los ingresos, entre otros.

En logística los contratos son temporales. Todo esto al final influye. Para alquilar una vivienda las condiciones que pide un propietario son difíciles. Te pide uno o dos meses de aval, el mes en el que vas a vivir, el coste altísimo. Una familia normalizada ¿cómo va a pagar tres mensualidades de golpe y porrazo si está intentando sobrevivir en el día a día?. Es imposible. (Responsable Tercer Sector)

A todo esto, se le suma la **incertidumbre e inseguridad que sienten los propietarios particulares**, bien por el trato que puedan recibir las viviendas (daños, desperfectos), por **temor al impago o bien por temor a la ocupación**. Los perfiles de inquilinos que buscan corresponden a personas funcionarias o profesiones como profesores, médicos, enfermeros.

miedo a que cualquier persona [...] por si no les pagan, por si se van a marchar y van a dejar la casa destrozada, la gente tiene miedo (Responsable Tercer Sector)

Es complicado porque no hay vivienda y porque también la gente a la hora de alquilar quiere tener ciertas seguridades y las seguridades parece que se las dan los funcionarios. (Responsable Tercer Sector)

-escasez, porque aquí en Guadalajara la verdad es que encontrar un alquiler de un piso es

-Difícilísimo

-Es decir, aquí en si eres profesor de instituto, es más fácil que encuentres una vivienda que ser refugiado.

--Profesor, enfermero médico. Es más fácil que encuentres una vivienda. No hay.

O sea, hay muy poca vivienda (Responsables Tercer Sector)

Las personas con mayores factores de vulnerabilidad, por lo tanto, tienen **barreras añadidas** en las posibilidades de acceso a la vivienda. Personas con ingresos económicos bajos, que trabajan en economía sumergida, de origen extranjero, solicitantes de asilo, antiguos jóvenes tutelados o víctimas de violencia de género. Las labores de mediación, las garantías públicas de pago o las ayudas económicas siguen siendo insuficientes como soportes.

Si me quedo sin casa "te doy una ayuda de emergencia". ¿Qué es una ayuda de emergencia: 400-500€? Si un alquiler de un mes, mínimo, en Guadalajara, por un piso de 40m2 cuesta 500€. ¿Qué hago con eso? ¿qué me alquilo? ¿un almacén? Es inviable. (Miembro Centro Social)

Personas así jóvenes [...] que tengan una nómina baja. Bueno, si trabajan en economía sumergida imposible, tienen muy difícil encontrar casa. (Responsable Tercer Sector)

porque nosotros trabajamos con personas solicitantes de protección internacional, que viven en recursos y hay que buscarles, ayudarles a buscar piso. Y eso que tienen la seguridad de que durante un tiempo van a tener una subvención del Ministerio, que da Cruz Roja para el pago de la vivienda, pero es muy difícil encontrar pisos de alquiler. (Responsable Tercer Sector)

Ahora, por ejemplo, estaba hablando con unas compañeras, que tenemos a una mujer en un hotel desde ayer, por tema de violencia de género y seguramente no va a entrar en casa de acogida. Y ahí estábamos hablando ¿dónde la metemos?, o sea dónde la metemos teniendo ayuda económica para alquilar piso. Entonces, la única opción es una habitación. Una habitación que ya te digo que te cobran 300, 350, 400 € según la zona donde sea. (Responsable Tercer Sector)

En el caso de la población de origen extranjero se producen **situaciones de racismo y xenofobia**. Aunque las personas cumplan con los requisitos para acceder a la vivienda (recordemos, requisitos ya de por sí complejos) se encuentran con reticencias bajo el argumento de que “no cumplen con el perfil”.

estamos preocupados por noticias de que, por ejemplo, en los procesos de alquiler, hay personas que cumplen los requisitos que, como sabemos, tienen estándares muy altos (número de pago de cuotas previas, de fianzas, x años de estar avalados con contrato indefinido, etc.). Vemos que hay personas que cumplen requisitos pero por ser de origen migrante, a lo mejor dicen que no es el perfil que están buscando para alquilar. Eso en el fondo son, por estereotipos también, cosas de base xenófoba o racista que hay en nuestra sociedad. No es algo específico de la ciudad de Guadalajara, es un problema general. Obviamente aquí, como parte de la sociedad en la que vivimos, también se vive. (Persona responsable política)

También se encuentran situaciones donde las **condiciones de habitabilidad** de las viviendas de las personas de origen migrantes son **más deficientes**, a pesar de costar lo mismo que otras en mejores condiciones:

-Pagando el mismo dinero de alquiler la diferencia en el tipo de vivienda a la que accede una persona de origen nacional respecto a un extranjero es bastante grande. la calidad de la vivienda, las condiciones, lo nuevo vieja que sea.

-por el mismo precio...

-pagando exactamente lo mismo se ven diferencias. Suelen ser peores para gente de fuera. Y, luego, incluso, entre nacionalidades. (Técnicas Tercer Sector)

2. Alternativas ante las dificultades identificadas

Alquiler de habitaciones

Con estas circunstancias, muchas personas y familias sólo pueden optar a **compartir vivienda, alquilando habitaciones**.

Hay incluso personas que tienen pisos y alquilan las habitaciones. O sea, tú le alquilas un piso o incluso agencias y alquilas el piso y alquilas... (Responsable Tercer Sector)

Pues imagínate una persona que acaba de llegar. Pues evidentemente ¿a que voy? a lo más fácil, a meterme allí, a hacerme un hueco y luego las condiciones bastante nefastas. Gente que está viviendo en un colchón. (Responsable Tercer Sector)

Según comentan las personas entrevistadas esta práctica ha tenido una evolución. Por una parte, en términos económicos, puesto que los alquiler de las habitaciones también han ido incrementando. Por otra parte, en los espacios que se alquilan y los perfiles de familias.

Habitaciones, habitaciones, alquiler de habitaciones. Que en el año 2008 estaban de 150 200€, el alquiler de una habitación y ahora estamos hablando de 350 o 400. Una habitación donde la habitación igual vive una familia. O sea, en la casa puede llegar a vivir, si tiene tres familias, pues 12 personas, 11 personas. Con las dificultades que eso tiene. (Responsable Tercer Sector)

una cosa que parece en ascenso en el tema de la vivienda es compartir vivienda. Tradicionalmente la gente en Guadalajara cada uno vivía en su casa, en su piso. Pisos de alquiler, se buscaban alquileres cada vez más baratos. Luego se pasó a la segunda fase. Empezamos a identificar antes de la pandemia que las personas comenzaban a compartir viviendas. Familias enteras compartiendo una vivienda para dos familias. Solían ser familias que ellos mismos eran familiares. A lo mejor una familia nuclear de unos hermanos con otros. Luego vamos notando que eso va mucho más allá por el precio de la vivienda. Ya llegó el boom del alquiler de las habitaciones. (Persona responsable técnica)

En muchos casos las **condiciones son nefastas**: alquiler del salón, de sofás de terrazas; niños y niñas compartiendo colchones.

-hemos llegado a conocer casos de alquiler del salón, del sofá y de la terraza.

--Sí, alquilar el sofá.

Alquilar la terraza, terraza cerrada (Responsables Tercer Sector)

Y yo llevo detrás de conseguir tres camas para tres niños duerman en una cama, porque están en el colchón. "No, si son pequeños", como si son grandes [...] ¿Por qué tienen que dormir en el suelo tres chiquillos, sabes? Eso pasa y eso pasa aquí. Entonces no me parece justo lo que está pasando. (Responsable Tercer Sector)

Preocupa en especial el **impacto que esto tiene en la población infanto-juvenil**: entornos inseguros, dificultades en el desarrollo de relaciones sociales entre iguales, falta de intimidad, dificultades en la convivencia familiar.

En una casa de dos, tres habitaciones, viven tres familias. Se acumulan 15 personas. En una habitación vivimos papá, mamá y tres o cuatro hijos. Pues imagínate. O sea, la convivencia familiar es complicada a veces en mi propia familia, cuando ya hablamos de otras familias... Aquello se hace absolutamente insoportable (Responsable Tercer Sector)

Imagínate: desde el tema del colegio, de hacer los deberes, ningún tipo de intimidad de ningún tipo. O sea, conflictos. Pero tienes que aguantarte porque no tienes otra cosa. (Responsable Tercer Sector)

Los niños no tienen donde hacer los deberes, no tienen internet. Tienes que compartir la cocina con otra personas, más los baños. Eso es difícil de narices. Estar día tras día, día tras día, y lo peor de todo, sin ninguna perspectiva. Porque dices "bueno, mira, voy a estar aquí tres meses, lo aguanto como sea y luego ya" No, es que es muy difícil (Responsable Tercer Sector)

Pero ¿cómo me voy a integrar? Es mi cumpleaños, te invito a mi casa. ¿A mi casa con los 200 que vivimos? O ven a jugar, cosa muy habitual entre nosotros. ¿Cómo llevas a dormir a tu casa, a tu habitación, donde duerme papá,

mamá y tres hermanitos? [...] todos nos adaptamos a todos, pero creo que hay cosas a las que no hay que adaptarse y creo que esa es una de ellas. (Responsable Tercer Sector)

Por su parte, se crean **redes que se aprovechan de estas situaciones**, alquilando habitaciones de pisos que no reúnen las condiciones mínimas de habitabilidad y a precios desorbitados. Además, en muchos casos no existen contratos formales, lo que dificulta la posibilidad de solicitar ayudas para los gastos asociados a la vivienda.

-Si tienes un piso viejo, que en venta puede costar 60.000 €, a lo mejor hay pisos que se venden por 60.000, que no tienen ascensor, que son viejos y tal, tiene tres habitaciones, no lo arreglas para nada, no inviertes nada y te ganas 1.200 €. Cobras 400 por habitación, el alquiler sería 600 a una familia.

-Nosotros, por ejemplo, dejamos un piso porque creímos que no reunía las condiciones y tardó en alquilar en una semana. (Responsables Tercer Sector)

Abí se han creado auténticas mafias con el alquiler de las habitaciones. Nosotras lo conocemos, lo vemos constantemente. Gente que tiene pisos alquilados por habitaciones sin nada legal. Mucha gente, y cada vez más, viene pidiendo ayuda económica para pagar habitaciones que después no pueden demostrar, ni siquiera con un recibo porque los caseros no se los hacen. Abí está habiendo bastantes problemas. La normativa no nos permite hacer ninguna ayuda si no presentas un contrato de alquiler, o un recibo de que tienes una habitación (Persona responsable técnica)

Ocupación

La falta de acceso, mantenimiento y permanencia de la vivienda influye enormemente en el **fenómeno de la ocupación**, que se presenta como una realidad en Guadalajara (aunque en menor medida que en otras zonas de Castilla-La Mancha). Las personas que ocupan responden fundamentalmente a **dos perfiles**: personas en situación de vulnerabilidad que no encuentran otras vías y los denominados “ocupas ideológicos”.

Está siendo bastante complicado ahora mismo. La gente...bueno, hay varias opciones. Gente que ocupo porque no tengo dónde ir y de alguna manera esta es una manera de salir. Y gente que a nivel ideológico... Los ocupas de ideología (Responsable Tercer Sector)

Tenemos mucha gente que ni siquiera tiene acceso a la vivienda. Aquí en Guadalajara hay un foco importante de ocupación porque el acceso a la vivienda está complicado. (Persona responsable técnica)

Una familia que se queda sin casa, porque los bancos le han quitado la casa, porque los han desahuciado por el alquiler, porque el estado no ofrece, porque no hay vivienda social que cubra esas demandas... ¿qué vas a hacer? o te dedicas a robar y acabas en la cárcel o te metes en una casa. (Miembro Centro Social)

En este sentido, algunas voces apuntan a la **importancia de distinguir ambos perfiles** y la necesidad de conocer realmente cuál es la situación de las personas que ocupan, para poder adoptar medidas eficientes en políticas de vivienda.

El problema de la vivienda es que [...] hay otras instancias [...] que deberían tener esos datos. Cuánta gente está ocupando, cuánta gente es incapaz de acceder ahora mismo a una vivienda. No por ella, sino porque no tiene los medios. A lo mejor se replantearían las políticas de vivienda. (Persona responsable técnica)

hay una visión policializada. [...] Ya está penalizada la ocupación por usurpación violenta de un edificio, es que eso no tiene nada que ver con la ocupación para sobrevivir. (Miembro Centro Social)

Este fenómeno se mantiene muchas veces oculto por temor a ser desalojados. Aunque se trate de una realidad identificada, desde algunas entidades sociales se afirma que **son pocas las personas que reconocen estar en esta situación** cuando solicitan ayuda.

Aquí en Guadalajara es así, y en Castilla-La Mancha también. Aquí en Guadalajara hay mucha gente ocupando, pero están todos en silencio, porque si no los echan de las casas. Todo ese tipo de cosas hay que demandarlas. (Miembro Centro Social)

Personas en situación de vulnerabilidad que vengan y digan "estamos ocupando una vivienda". Los mínimos. (Responsable Tercer Sector)

Asimismo, se ha **identificado una evolución**: mientras que inicialmente se tendía a ocupar fundamentalmente viviendas de entidades bancarias, más recientemente se tiende a ocupar también viviendas de particulares.

allí la mayoría pertenecían a bancos. Pero ahora toda esta gente que se ha ido están ocupando vivienda en el centro de Guadalajara, que pertenecen a particulares. Eso que hace tiempo que no veíamos, que se ocuparan casas de particulares. Ahora con el desalojo lo estamos volviendo a ver. Vuelvo a decir: es que la gente se tiene que meter en algún sitio, y si no tienes donde vivir... (Persona responsable técnica)

En algunos municipios esto **provoca tensiones con el resto de la población**. Se mencionan algunos municipios como Horche, Humanes, Fontanar y Azuqueca.

Hay otras zonas, por ejemplo, en Horche también han tenido una zona también, de viviendas de bancos con zonas ocupadas, que ha producido tensión con la población, con la gente que vive en el pueblo. Pero son sitios, son cosas así como muy focalizadas, ¿no? Pues es esto, es Horche, ahora empieza, no sé si Humanes o Fontanar. (Responsable Tercer Sector)

Y luego ya se ha trasladado a otras zonas de la provincia que hay pueblos... Y de hecho en Horche hubo un gran problema. Luego parece ser que se solventó, como todo se solventa: banco, paga y fuera. Pero ahora se está trasladando. Por lo que me han comentado más a Humanes, en Guadalajara hay zonas muy puntuales [...] y luego alguna casa, pero muy puntual. Entonces bueno, pues eso es una situación que está ahí. (Responsable Tercer Sector)

La tensión se incrementa en aquellos focos donde se han desarrollado “mafias” en torno a la ocupación. Éstas dan acceso a las viviendas y/o los suministros a cambio de un pago. Además, en ocasiones también extorsionan a las familias para que posteriormente desalojen la vivienda, de manera que así pueden dar paso a hacer lo mismo con otra familia.

Sí, sí, sí, mafias. Si no hubieran hecho ruido a lo mejor seguirían. Pero había mucha alarma porque se habían establecido varias mafias. Te dan acceso a la vivienda mediante un pago, te enganchan a la luz con otro pago y luego te extorsionan para que dejes la vivienda y dar paso a otro que le pague. Se había generado ahí una mafia... había hasta peligrosidad en la convivencia. Te vigilaban, para ver si entrabas, salías. Ya era una cosa bastante alarmante. (Persona responsable técnica)

De hecho hay un entramado organizado: de pago 3.000 €, me das la patada, entro y luego ya se me engancha. Es 1.200 € el enganche. En Azuqueca había muchísimo. Un gran problema a este respecto. (Responsable Tercer Sector)

También, se producen otros **efectos en el imaginario social** donde se moviliza el miedo para promocionar productos o servicios relacionados con la seguridad.

Que bueno, luego también ahora también está muy en boga porque como los medios de comunicación, los anuncios, ahora "Securitas Direct para que no te ocupe la vivienda". Es un poco como "joder, me voy a comprar el pan y me van a ocupar la vivienda". Es un poco paranoia también. (Responsable Tercer Sector)

el discurso de que parece que te vas a bajar a comprar el pan y te van a ocupar la vivienda mientras tanto, o te vas un fin de semana y así. Programas de tv alarmistas, etc. (Miembro Centro Social)

3. Desafíos y líneas de actuación en el ámbito de la vivienda

Todos los discursos apuntan a que, frente a las problemáticas en el acceso, mantenimiento y permanencia de la vivienda, es necesario **reforzar la vivienda pública**. Sin embargo, según indican, la vivienda pública no ha aumentado en las últimas décadas y sigue siendo insuficiente.

En Guadalajara vivienda social creo que hay 250-300, y el listado de familia, la última vez que acompañé a alguien hace un año, eran 5500. No hay. (Miembro Centro Social)

El suelo que tenemos ahora mismo de vivienda social en Guadalajara es el mismo que el de hace 20 años. No se han ampliado las viviendas sociales. Claro, la gente tiene que vivir en algún sitio, aunque no tenga ingresos. En algún sitio tienen que vivir. (Persona responsable técnica)

No hay vivienda pública, no se está construyendo. Aquí lo que se ha construido en los últimos años ha sido toda la zona nueva de Aguasvivas, que fundamentalmente ha sido...salvo una zona que es de pisos, fundamentalmente unifamiliares, adosados. (Responsable Tercer Sector)

Nada. Hay vivienda pública, hay viviendas sociales, pero como siguen siendo las mismas de hace mil años, no se ha ampliado el parque de vivienda social, que haya una vivienda disponible es difícilísimo. (Persona responsable técnica)

Además, los mecanismos para acceder a **viviendas sociales presentan barreras** que dificultan el acceso a nuevas familias, alargando aún más la lista de espera.

en algún momento han comentado que iban a hacer viviendas para apoyar a las personas con mayor vulnerabilidad. Las que había en su momento, cuando la persona fallece, en lugar de dar acceso a que entren otras personas se lo suelen quedar los hijos. Entonces al final es una cadena que una vez lo ha conseguido una unidad familiar, digamos por ejemplo a través de un abuelo, o un padre, no dan acceso a otras personas. Entonces, nos han transmitido desde la Delegación de vivienda que hay una lista de personas esperando, solicitando una vivienda social, larguísima. (Responsable Tercer Sector)

En este sentido, surgen algunas **reflexiones sobre las vías para poder ampliar la oferta de vivienda pública**. Por una parte, construir viviendas nuevas implicaría asumir un gasto económico muy elevado (que algunas administraciones no podrían asumir). Por otra parte, se plantea si realmente sería necesario construir viviendas nuevas cuando, de facto, no sólo ya existen muchas, sino que además están vacías. Asimismo, se identifica una tendencia en la que en las últimas décadas se ha ido cediendo todo al ámbito privado.

Pueden decidir crearlas hoy, pero hay que construirlas. Pero es que no hace falta construirlas, si es que la Sareb aquí en Guadalajara puede tener 200 locales cerrados [...] ponlas a disposición. Igualmente, aquí en Guadalajara, ni si quiera con los locales de la Sareb se cubriría la demanda de vivienda. Bueno, podrías cubrir a los más necesitados, a los más vulnerables. Pero tampoco lo hacen. Tienes que meter pasta, tal y como cuesta el suelo y el ladrillo en este país ¿qué Ayto. se puede meter a construir 1000 viviendas sociales en un año? Inviabile. Se ha cedido todo a lo privado. Llevamos en esa dinámica 25 años. (Miembro Centro Social)

Los discursos más críticos apuntan, por una parte, a que la vivienda no ha sido un asunto que haya preocupado lo suficiente en términos políticos y, por otra parte, señalan que ha habido una mala gestión. **Reclaman soluciones para afrontar la problemática.**

¿Por qué? porque no hay vivienda social. Porque nunca nos hemos preocupado por tener vivienda social. Que sí que hay una gran empresa de vivienda social que se llama la Sareb. Pero bueno, esa ya no existe. No hay. No hay soluciones. Y como no hay soluciones, hay que tomarlas. (Miembro Centro Social)

un Ayto. no puede tomar esa decisión, porque la Sareb es una empresa pública, comprada por el Estado. Ahora mismo es del Estado. Luego van y dan la gestión de esas viviendas a un fondo buitre. O sea, yo compro todas las viviendas para sacarlas del mercado privado, lo asumo como empresa pública, me la quedo, y después voy y no se me ocurre otra cosa mejor que darle la gestión a una empresa de un fondo buitre. El zorro guardando las gallinas. Ningún Ayto. puede llegar a tomar esa decisión. Si el Estado no me da esas viviendas... (Miembro Centro Social)

Desde las entidades sociales se han celebrado reuniones con distintas administraciones, pero **las respuestas siguen siendo insuficientes.**

hemos tenido muchísimas reuniones y con la Delegación de Vivienda, con la Consejería de Vivienda. No sé qué decirte, al final no se termina de hacer práctica la situación. Se habla, se prepara, se analiza cómo se estudia, pero nunca terminamos de caer en tierra. Aquí en Guadalajara es muy difícil conseguir una vivienda. (Responsable Tercer Sector)

VII. REALIDADES DE LA VULNERABILIDAD

1. Factores y perfiles de la vulnerabilidad

Multifactorialidad

La vulnerabilidad lleva implícita la **multifactorialidad**. Es decir, las condiciones sociales, el cúmulo de circunstancias desfavorables, tienen un **carácter poliédrico** y las distintas dimensiones se van retroalimentando, teniendo impacto unas en otras. Desde las entidades sociales se va identificando cómo **las problemáticas sociales se van sumando** y van teniendo efectos en el empleo, la vivienda, la educación, las relaciones sociales, la salud mental, etc.

las personas a las que nosotros atendemos es muy difícil que vengan por un tema en concreto, o sea que tengan una necesidad en concreto. Te entran porque tienen una necesidad de que no tengo para comer hoy. Pero bueno, si escarbas un poquito (que no hace falta escarbar mucho), te das cuenta de que tienen esa necesidad, tienen un problema también de vivienda, no están trabajando, o el trabajo que tienen es precario, precario o está en la economía sumergida. Es decir que al final tienes que trabajar en muchas cosas. (Responsable Tercer Sector)

Por lo general tú tienes un mal día en el trabajo y te vas a tu casa. Estás en un espacio seguro, en un espacio tranquilo. Entonces, las personas que nosotros atendemos tienen muchas dificultades para comer, para atender a sus hijos, tiene que ir a una vivienda y tiene que compartirla con otras personas. Pues imagínate cómo estarían, ¿no? Si más o menos una persona que tiene una vida más o menos normal, entre comillas, que no tienes dificultades, un día estás mal en el trabajo y vas a casa y a lo mejor necesitas ir al psicólogo porque no sé qué... Si tú vives con esa tensión emocional tan grande, día tras día, día tras día y sin una perspectiva de futuro para mejorar, pues la salud mental se resiente mucho. (Responsable Tercer Sector)

la persona no solo viene con una necesidad en concreto de encontrar trabajo, también tiene una carga psicológica o emocional que a veces en el propio trabajo se vuelca (Responsable Tercer Sector)

Entre las **principales demandas** de la población más vulnerable destacan las ayudas económicas, especialmente para atender dos grandes problemáticas: empleo y vivienda (alquileres, suministros).

si nos ceñimos a la población más vulnerable, porque los SS atienden a toda la población, pero si nos ceñimos a la más vulnerable, la demanda principal es siempre la económica. La económica para atender a dos grandes lagunas que hay: el empleo y la vivienda. (Persona responsable técnica)

Lo que nos llega es una demanda económica, pero luego rascas y sale eso. La vivienda, el empleo, y ahora la crisis energética. El pagar las facturas de la luz y del gas este invierno va a requerir de muchos recursos. (Persona responsable técnica)

Situación laboral

Entre los factores más influyentes en la vulnerabilidad se encuentra la **situación laboral**. Algunos datos que arroja el Informe de La Exclusión Social en Castilla-La Mancha (EAPN, 2012²) hace una década son:

- La **situación de pobreza** está claramente relacionada con la **situación laboral**. Se cumple que a mayor precariedad mayor pobreza y también a la inversa, es decir, que a mayor pobreza mayor precariedad del empleo conseguido:
 - Son pobres uno de cada cuatro asalariados indefinidos, algo menos de uno de cada dos asalariados temporales y el 58% de quienes tienen un empleo regular.
 - Son pobres extremos el 7% de los asalariados indefinidos, el doble para los asalariados temporales y el triple para los que tienen un empleo irregular.
 - Uno de cada tres trabajadores ni pobres son asalariados temporales y uno de cada dos en el caso de los trabajadores pobres.
 - Los trabajadores pobres que tienen un empleo irregular son, porcentualmente, el doble de los trabajadores no pobres.
- La intensidad de la vulnerabilidad también se ve afectada por la precariedad laboral y, cuanto más precaria sea la situación de la persona trabajadora, más probabilidades tiene de agravar su nivel de vulnerabilidad. En el caso extremo, e 54% de las personas que tienen empleo irregular están en exclusión severa

Por su parte, el III Informe El mapa de la pobreza severa en España (EAPN, 2022³) recoge la siguiente idea:

El análisis de los datos muestra un perfil de las personas en pobreza severa muy distinto al que se intenta imponer desde determinados centros de interés. No se trata de personas negligentes que tratan de aprovecharse del sistema social para conseguir vivir sin trabajar. Muy por el contrario, de los datos objetivos se desprende que la gran mayoría de la población en pobreza severa está constituida por personas españolas, muchas de ellas con un nivel educativo medio o alto, en todo caso, más que suficiente para obtener un empleo digno, y, además, con trabajo.

El empleo constituye unos de los principales factores de integración social, sin embargo, el acceso a éste no garantiza la misma. De hecho, entre los perfiles de mayor vulnerabilidad se encuentran los denominados “trabajadores pobres”. Además, se trata de un perfil que va aumentando.

Gente que a pesar de tener empleo, que ese es otro fenómeno, estaba en situación de vulnerabilidad. A pesar de tener empleo era recurrente la solicitud en Servicios Sociales de apoyo económico. Ya era así. Con que ahora mismo toda esa gente que cayó ha habido un sector de la población que se ha ido levantando, pero otro se ha quedado ahí. (Persona Responsable Técnica)

personas que están trabajando, lo que llamamos ahora los trabajadores pobres. Gente que tiene algún recurso, o subsidio, o paro, o trabajan, pero no llegan. Cosa que cada vez está llegando bastante más. (Responsable Tercer Sector)

Volvemos con el tema de los trabajadores pobres. Es que hay muchísima gente...en Guadalajara trabajar es muy sencillo. Tú vas a una ETT y seguramente consigues trabajo en una logística, pues en breve. Sí, pero ¿cuánto? 900

² Enlace: <https://www.eapn.es/publicaciones/123/exclusion-social-en-castilla-la-mancha>

³ Enlace: <https://www.eapn.es/publicaciones/517/iii-informe-el-mapa-de-la-pobreza-severa-en-espana>

€. ¿Hoy trabajas mañana no? Porque bueno, sí, indefinido, pero fijo discontinuo. ¿Qué es eso? ¿Que hoy trabajas y mañana no, pasado sí, al otro ya lo veremos?. Yo no me aseguro un sueldo, con lo cual estás siempre con la espada de Damocles. Entonces no podemos asegurarnos nada (Responsable Tercer Sector)

En las entrevistas realizadas para el presente estudio, para el caso de la economía sumergida, desde los servicios públicos de atención y desde las entidades sociales argumentan que **es complejo identificar o hacer seguimiento de las actividades que se desarrollan en la economía sumergida**, a excepción de unas cuantas contadas como la venta ambulante, la chatarra, la albañilería, el transporte, o el sector cuidados.

Esa pregunta que te haces siempre: "esta gente ¿de qué vive?". Vienen a pedirte una ayuda económica para pagar algún recibo de luz, pero haces su estudio económico y dices cuáles son tus ingresos: no trabajas, no has trabajado nunca, no cobras paro, y vienes a pedir una ayuda en la que te voy a pagar 100€ de luz, pero ¿de qué vives? Y la gente vive. Con lo cual, tiene que haber un movimiento de economía sumergida importante. (Persona Responsable Técnica)

Hay grupos de población que ya sabemos los que se dedican a la chatarra, a recoger por los pueblos, a la venta ambulante, a todas esas cosas. Eso lo tenemos más o menos claro e identificado. Pero luego es verdad que siempre hay gente que dices "no sé de qué vives". (Persona Responsable Técnica)

La economía sumergida. A lo mejor se hacen actividades o talleres y un día uno le descargan un camión. Otro día...Un amigo le dice no sé qué de albañil para hacer no sé qué. Es economía sumergida, todo. (Responsable Tercer Sector)

Si hay 1000 trabajadoras del sector cuidado, trabajadoras porque es un sector feminizado, 300 están en economía sumergida. O tienen trabajos de media jornada, cuando hacen jornadas completas. Y posiblemente me quede corto, lo que pasa es que no hay estudios que lo analicen, porque nadie se atreve a decirlo, o nadie de preocupa por analizarlo. Pero, vamos, en el sector cuidados es así: cuidado de mayores, cuidado de hijos, servicio doméstico. Eso está clarísimo. Nada más que levantes un poco la alfombra y se ve. (Miembro Centro Social)

Situación jurídica

Continuando con los factores, nos encontramos con la **situación jurídica de las personas**. Así, las personas en situación de irregularidad y los solicitantes de protección internacional se encuentran entre los perfiles que sufren mayor vulnerabilidad.

Al margen del arraigo y la reagrupación familiar, las **demandas de las personas en situación de irregularidad jurídica** suponen una de las principales entre la población extranjera. En este sentido, las administraciones públicas actúan en el marco de unas barreras que limitan la posibilidad de atender en términos económicos a esta población. De manera que **las estrategias se desarrollan de la mano de entidades del Tercer Sector**.

personas que no son refugiados, no tienen protección internacional, pero no tienen regularizada su situación, "gente con pasaporte". Es la demanda más grande de gente extranjera, al margen de arraigo y reagrupación (estos últimos todos tienen empleo porque si no no podrían acceder). (Persona Responsable Técnica)

Otro problema gordo con las personas en situación de irregularidad jurídica. El Ayto. gestiona ayudas exclusivamente para personas irregulares, porque las ayudas económicas que salen con convocatoria no permite hacer una ayuda

económica a alguien que no tiene la documentación. Las personas "con pasaporte", que sólo tienen pasaporte, no se le puede tramitar ninguna ayuda económica. Aún así tenemos una partida, a través del tercer sector, para poder atender a toda esta gente, que va en aumento. AP cada vez recibe más gente de este tipo a las que dices "no puedo tramitar nada" y al final, a través del Tercer Sector, por lo menos comida, un pago, vamos solucionando. Cada vez es mayor esa demanda. (Persona Responsable Técnica)

[para] recién llegados y que no tienen nada. Lo que hacemos es...Está el restaurante, [...] que se les da de comida de lunes a viernes, es siempre primero, segundo, pan, postre y luego se les dan apoyos para cenas y desayunos. (Responsable Tercer Sector)

En cuanto a los **recursos de personal** que atienden las necesidades de la población de origen extranjero en Servicios Sociales de Atención Primaria, la distribución por personal y área de trabajo es la siguiente:

Entonces, bueno, en atención primaria tenemos a 6 personas. Una sola está dedicada a atender toda la demanda de regularización de personas de origen extranjero: informes de reinserción social y de idoneidad de la vivienda. Tenemos una persona dedicada exclusivamente a eso. Este año hemos tenido 300 solicitudes de informes de inserción y 170 de reagrupación familiares, de idoneidad de la vivienda. Y solamente hace eso: "pa, pa, pa a piñón". Y, luego, las otras 5 están haciendo esa atención primaria, en la que se podría hacer una primera intervención, pero la mayor parte del tiempo no pueden. (Persona Responsable Técnica)

Las circunstancias de las personas que son **solicitantes de protección internacional** son algo diferentes. Por una parte, porque parte de la población de origen extranjero opta por esta vía para regularizar su situación sin que, muchas veces, sus trayectorias se encuadren en el marco de los factores por los cuales se accede a la protección. Esto provoca el colapso de las citas y en última instancia buena parte de las solicitudes no se conceden. Por otra parte, aunque las necesidades estén cubiertas inicialmente, en el interín se van encontrando con dificultades, especialmente para obtener ingresos económicos.

otras situaciones que detectamos nosotros es la constante llegadas de personas inmigrantes. Nosotros aquí lo vemos a diario. Un poco antes se jugaba mucho con la historia de protección internacional, que empezó con el tema de Venezuela. Entonces vienen a solicitar protección internacional, pero hoy en día es una vía de conseguir documentación antes. Sabes que si no me tengo que esperar tres años como inmigrante irregular. Con protección internacional, la cosa se adelanta. Lo que pasa es que mayoritariamente no se concede porque hay veces que no se sustenta. Ya las citas, de hecho, van a un año y casi dos meses las citas de protección internacional. (Responsable Tercer Sector)

quienes vienen con protección internacional tienen algo más de apoyo. Aquí en Guadalajara Accem hace una labor increíble con eso. Tienen sus necesidades cubiertas. Pero es verdad que va pasando el tiempo y toda esta gente se va sumando a los demandantes de Servicios Sociales. Empiezan a decir "ya he entrado, he llegado, he estado bien, pero ahora ya...". Cada vez son más. Pero no es el grupo mayoritaria de gente extranjera que tenemos. (Responsable Coordinación Técnica)

En este sentido, algunos discursos son muy **críticos con los criterios diferenciales** para el desarrollo de medidas de acogida según los orígenes de las personas atendidas. Esto es algo que se ha puesto de manifiesto con la Guerra de Ucrania. Estas diferenciaciones, además, provocan tensiones entre las personas atendidas.

el perfil de ucranianos se les ha dado una prioridad y se les ha dado respuesta, pero en el resto de nacionalidades [...] para poder acceder al programa de protección y solicitar protección hay una lista de espera de siete u ocho meses. (Responsable Tercer Sector)

Es injusto que en Ucrania hayamos facilitado casi todo, que entendemos que hay una guerra, pero hay 17000 guerras más en el mundo. Hay muchas más guerras. Cerramos los ojos a las que no nos aportan intereses económicos y en las que nos aportan nos implicamos al 100%. Es injusto. También por ejemplo las ayudas. Está fenomenal que la sociedad nos hayamos volcado con los ucranianos, pero ¿nos volcamos también con los negros, por ser africanos? un ucraniano qué es rubito, pelo claro, piel blanca nos interesa, nos fiamos de ellos. Uno que es de piel oscura ya no nos fiamos tanto porque traen droga, porque traen no sé qué, porque vienen de mafias. (Responsable Tercer Sector)

no es lo mismo estar en fase dos que estar en fase uno, que estar en fase cero. Las ayudas económicas difieren. A lo mejor si estás en fase cero no puedes recibir un tema de ropa, dinero para comprarte una ropa, pero en cambio si estás en fase 1 sí que puedes recibirla. Dependiendo de la fase en la que te encuentres recibes unas ayudas. Tiene su lado bueno porque hay un itinerario, pero su lado malo porque en el mismo sitio hay personas que chocan porque están en el mismo hotel en condiciones diferentes y eso da problemas muchas veces. Puede decir: "¿este por qué recibe unas cosas y yo no?". En el mismo programa a veces tenemos ese conflicto de convivencias o de exigencias. Al final también es entendible porque unos reciben una serie de ayudas y otros no. (Responsable Tercer Sector)

Falta de reconocimiento de la vecindad

La legislación señala la **obligatoriedad** de toda persona que vive en España de inscribirse en el Padrón del municipio en el que resida habitualmente (y no está vinculado con la situación jurídica de las personas). Desde el punto de vista institucional es un **deber**. Sin embargo, precisamente uno de los máximos exponentes de la **falta de reconocimiento de la vecindad** es la dificultad para lograr el empadronamiento entre algunas personas en situación de vulnerabilidad.

Los empadronamiento son... Es un tema que dices "no, si es obligatorio empadronarse por la ley de bases de régimen local y tal", pero no se cumple. (Responsable Tercer Sector)

Depende de cómo te clasifique el funcionario, de cómo llegues tú, de las pintas que tengas y cómo te sitúes. Nosotros tenemos casos de familias que estaban ocupando viviendas en pueblos y se han negado a empadronarlos. [...] todos los derechos sociales que puedan venir de rentas mínimas y demás no tienen acceso [...] Eso sucede. (Miembro Centro Social)

Yo les decía "tú puedes exigir que te empadronen en un banco", en un banco te pueden empadronar. Claro, si soy irregular y digo "policia me tienes que empadronar de este banco". "Vale, sí, yo te empadrono ahora mismo y a la par te voy a dar una orden de expulsión, porque como estás irregular". Pues ya ves, es un poco la pescadilla que se muerde la cola. (Responsable Tercer Sector)

La regularización de los padrones **permite identificar cuáles son las necesidades** de la población y, por lo tanto, desarrollar soluciones adaptadas a cada perfil de la población. Por otra parte, es una **vía de acceso esencial a múltiples servicios** (sanidad, educación, servicios sociales). En particular para las personas de origen migrante es fundamental en los procesos de regularización, para demostrar su arraigo.

Hay mucha gente, estos que están en vivienda pagando alquileres de habitaciones y no te pueden traer ni un recibo, la mayoría tampoco pueden empadronarse ahí. Y no tiene empadronamiento. Eso les dificulta no sólo el acceso a un posible IMV, sino a la mayoría de las ayudas que hay aquí, porque para todos te piden estar empadronados con una antigüedad equis. (Persona responsable técnica)

Las dificultades para empadronarte. no te puedes empadronar, con lo cual los niños quedan fuera de muchos servicios, ¿no? Y esto está abí. No me puedo empadronar porque primero: porque hay muchas personas empadronadas y no me admiten que se empadrone más; segundo, hay un tráfico en esa casa en la cual muchas veces la persona titular de la casa no está viviendo allí. Estas tres familias, si el alquiler valía 600 €, cada familia paga 300 400 €, pues encima te llevas un dinero muerto. y luego encima si ya le echas un morro importante y vas a Servicios Sociales o a Fomento y te dan encima una ayuda. Entonces todo se convierte un poquito en un mercadeo importante. (Responsable Tercer Sector)

-Y el empadronamiento es que es vital para lo que hemos dicho, para que los chiquitines vayan al colegio, sino no hay.

-Y sanidad.

-Y sanidad. (Responsables Tercer Sector)

Brecha digital

Otro factor identificado es la brecha digital. Esto es especialmente preocupante para aquellas personas que tienen que realizar trámites online para solicitar o gestionar las ayudas. **Algunas personas usuarias tienen limitaciones**, bien por falta de recursos (acceso a ordenadores, red de internet) o bien por falta de competencias digitales. En este sentido, también preocupan las situaciones en las que terceras personas se aprovechan de quienes no pueden o no saber realizar los trámites: ofrecen los servicios (que, por otra parte, deberían ofrecerse públicamente en igualdad de condiciones) a precios muy elevados.

Eso es. Entonces limita, limita para la búsqueda de empleo, limita para ir al médico, limita para las actividades de vida diaria. Y ese es nuestro trabajo, facilitarlos. (Responsable Tercer Sector)

Entonces ese tema creo que se dan por hecho muchas cosas. Como bueno, "esto cualquiera", "el vecino te lo hace". No, el vecino no te lo hace y hoy en día todo se paga. Se paga los empadronamientos, se paga todo. Voy al locutorio y allí me lo sacan. Sí, pero es que eso me va a costar una pasta. O sea, todo se paga. Entonces tenemos que un poquillo estar atentos a que no haya aprovechamiento y que la gente tenga acceso a todos los servicios en igualdad. Creo que no está pasando. (Responsable Tercer Sector)

Por ello, desde las administraciones públicas y las entidades sociales **se desarrollan actividades para acompañar a las personas** en la realización de estos trámites, así como talleres para la adquisición de competencias digitales, o bien se ofrecen vías alternativas (que no pasan necesariamente por lo “electrónico”). Entre las ayudas mencionadas el Ingreso Mínimo Vital aparece como una de las más complejas en términos de accesibilidad digital.

Pedir el IMV es una auténtica pesadilla. Y te lo dice una persona que es licenciado universitario. Imagina otros segmentos de la población, que no tienen acceso y cierta preparación. Imposible. Esa es la brecha digital: que la administración prepara unas plataformas que son imposibles. Conseguir la firma digital, por ejemplo, es una pasada. Cómo es posible. Además, círculos viciosos constantemente. Te lo piden para no sé qué, pero esa ayuda sin esto, etc. (Miembro Centro Social)

Soledad no deseada

También se **identifica como una problemática la soledad** no deseada, especialmente entre los jóvenes y la población mayor. La soledad no deseada es la percepción de que las relaciones interpersonales que mantenemos son insuficientes o no son de la calidad o intensidad que desearíamos que fueran. Hablamos de soledad no deseada cuando esta situación no se escoge, sino que se impone a pesar de nuestra voluntad y perdura en el tiempo, pudiendo afectar a nuestro bienestar y estado de salud⁴. En este sentido, se identifica también la necesidad de potenciar los sistemas de prevención.

una de las que más veo, que es súper silenciosa es la soledad. La soledad en los mayores, la soledad no deseada. Claro esto, hay personas que viven solas, que deciden así, están felices y contentos, pero aquellas personas que no, que no, no lo eligen. Creo que es uno de las grandes crisis que hay hoy, tanto en mayores como en adolescentes, como en jóvenes. Al final parece que estamos abiertos al mundo en general, con redes sociales, con un montón de actividades casi de sobreestimulación. Pero yo lo que veo es que hay un efecto contrario. (Responsable Tercer Sector)

Igualmente merecería la pena una mención a la vulnerabilidad de las personas mayores sobre todo las que viven solas y su relación con situaciones de dependencia y como el sistema creado para la atención de la dependencia se ha olvidado de la prevención de la misma y agota sus recursos en las situaciones de dependencia extrema. (Persona Responsable Técnica)

Salud mental

Otro factor identificado es el auge de los **problemas de salud mental**. Se trata de una problemática que cada vez tiene mayor visibilidad. En concreto, las actuaciones de Servicio Sociales de Atención Primaria van de la mano de otras entidades como la propia Salud, juzgados, colegios, policía local, comunidades de vecinos:

estamos empezando a identificar una necesidad que ha estado siempre ahí, pero que ahora tiene más visibilidad, que es el de la salud mental. En todos los equipos nos llegan muchas demandas y derivaciones de otros recursos de gente que está teniendo, o que ahora afloran, problemas de salud mental. (Persona responsable técnica)

desde la propia salud mental. Parece paradójico que hay gente que ya está siendo atendida por salud mental y, sin embargo, vuelve a revertir en Servicios Sociales, para que apoyemos su proceso. Desde los juzgados, nos llega mucha problemática de salud mental. Desde los colegios: con menores y adolescentes tenemos un problema de abordaje clarísimo. Nos llega de todas partes, hasta desde las comunidades de vecinos y de los administradores de finca. La policía local también. (Persona responsable técnica)

Adicciones

Finalmente, entre los factores de vulnerabilidad también se identifican los problemas de adicción. Aunque estas adicciones pueden ser de muchos tipos, preocupa en especial el consumo de sustancias, en particular el alcohol, la marihuana y la cocaína (que constituyen las principales sustancias en España).

⁴ Enlace: <https://soledadnosedada.es/>

Los factores de riesgo asociados a los comportamientos adictivos parecen ir en aumento. Además, preocupa las tendencias de aislamiento social, que potencian dichos factores.

Y entonces ¿qué pasa? Que acarreamos una serie de problemas que hacen que ante distintos factores de riesgo, que ahora mismo hay más que antes, pues la gente enseñada se engancha. Siempre hemos dicho que hay una serie de factores de riesgo que son conflictos familiares, conflictos con la autoridad, complejos personales. Hay una serie de gente que tiene todos esos factores. Como cada vez hay más gente que tiene más factores de riesgo, cada vez hay más gente que se engancha en una adicción. (Responsable Tercer Sector)

El sentirse querido, sentirse arropados, sentir que los demás se preocupan por ti, te hace estar contento y alegre y ya no necesitas una sustancia para quitar ese malestar. Cuando sea por lo que sea, tú te aíslas de los demás, eso te genera un malestar insoportable. que normalmente se tapa. Con lo cual ahora mismo estamos en las puertas de un nuevo gran problema social, que es el aislamiento de la gente por las nuevas tecnologías. Y la gente es humana y necesita el contacto humano. (Responsable Tercer Sector)

Además del aspecto biológico, también se identifican entre estos factores elementos o **variables de carácter psico-social**: pérdidas familiares o de empleo, duelos más gestionados, estructuras familiares disfuncionales, traumas psicológicos, iniciación temprana en el consumo recreativo, entre otros.

Hay muchas variables. Desde la pérdida, un duelo mal gestionado, la pérdida de un familiar, o por separación. Separación en la infancia o porque yo me separo de mi pareja. Otra variable que está en juego son traumas infantiles, a nivel sexual o a nivel traumático de violencia. [...] Hay muchas variables: haber perdido el trabajo, haber empezado a consumir con tus iguales de manera recreativa los fines de semana en el instituto, y luego está el componente biológico, donde hay una disposición, y al final no te es suficiente con consumir los fines de semana, sino que ya consumes en tu casa, y de manera escondida, porque seguramente tus amigos no entiendan que consumas fuera del fin de semana. También hay mucho de coquetear con las drogas en la adolescencia. Hacerlo de manera prematura a veces puede repercutir en que se despierte una adicción a las sustancias. Al final es un popurrí. Hay una parte biológica que sí que acompaña, y que el ambiente si es estresor (porque hay un evento traumático, o porque te expones varias veces a consumir), al final puede despertar la adicción. (Persona responsable técnica Tercer Sector)

En cuanto a los **perfiles** se identifican una serie de transformaciones:

- Las **sustancias** más consumidas, como decíamos son: alcohol, marihuana, drogas sintéticas y cocaína

Antiguamente era la heroína que llamaba la atención, ahora son alcohol, marihuana y cocaína, pero aumenta de una forma tremenda. España es de los países de Europa donde más cocaína se consume. (Responsable Tercer Sector)

Hacia los noventa vino el boom de la cocaína. Ahora nos encontramos con mucho cannabis, droga de diseño y cocaína. A veces mezclada, a veces de diferentes vías, no sólo intranasal que es esnifado, también fumada. Abí hay un popurrí. (Persona responsable técnica Tercer Sector)

- **La edad de consumo ha ido bajando**, de manera que cada vez más personas adolescentes y jóvenes se ven afectadas

En cuanto a los jóvenes es mucho más... ver el riesgo en el que están. [El riesgo] es cada vez mayor. La edad de consumo ha bajado mucho. Las necesidades fundamentales con los menores: dejar de normalizar algo que se está

haciendo normal y no lo es. Sobre todo consumo de alcohol y porros (hachís, marihuana). Luego, es verdad, que los hay que consumen otro tipo de sustancias, pero fundamentalmente es esto. (Persona responsable técnica Tercer Sector)

el último gran colectivo de los últimos dos o tres años es muchos adolescentes. Actualmente estamos atendiendo a unos 100 adolescentes en Castilla La Mancha, chicos entre 14 y 18 años que su droga principal es la marihuana. También abusan del alcohol, pero sobre todo la marihuana (Persona responsable técnica Tercer Sector)

- Cada vez hay más perfiles con **recorrido de salud mental**

Nos estamos encontrando con un perfil donde hay un recorrido más amplio de salud mental. Las sustancias están cambiando, tienen principios activos más potentes, las están diseñando. La edad de consumo es prematura. Quizá no hay tanto un deterioro físico como psicológico o psiquiátrico. Entran chicos con temas de salud mental más jóvenes. 05:36 Con el tema del cannabis, ketamina y drogas sintéticas hay demanda de chicos de 18, 22, 24 años. Entre los 18 y los 24 años. Nos parece que es demasiado jóvenes. (Persona responsable técnica Tercer Sector)

con el tema de la salud mental... en adicción, antes no había tanto grueso. Ahora hay un disparo. Ahora cada vez viene más gente así, no es la minoría. En general cada vez es más, tanto en jóvenes, como en adultos (Persona responsable técnica Tercer Sector)

- Los perfiles han ido evolucionando hacia personas con mayores niveles de formación

es dinámico. Se empezó trabajando con un perfil distinto, porque el usuario de los ochenta era más de heroína. Cambia también el perfil del usuario. Ya son personas formadas, personas que tienen carreras. Ya no es la persona con un deterioro donde tenías que insistir mucho en el día a día, en la higiene personal, en coger rutinas y tal. Vienen chicos con rutinas instauradas y mucha formación académica (Persona responsable técnica Tercer Sector)

Vulnerabilidad diferencial

Además de la multifactorialidad, desde un punto de vista analítico también podemos hablar de **vulnerabilidad diferencial**: las problemáticas sociales no afectan igual, ni en el mismo grado, según las condiciones sociales y las trayectorias vitales de las personas. En este sentido, nos encontramos con otros perfiles donde se conjugan variables como la edad, el origen (nacional o étnico, como adelantamos en el ámbito de la vivienda), el género y otros factores como la trayectoria en los sistemas de protección y tutela de menores.

En cuanto a la **edad**, las personas mayores constituyen una población con grandes necesidades, especialmente en los municipios menos poblados:

tenemos proyectos de mayores en toda la provincia de Guadalajara, que es un sector donde de alguna manera está algo abandonado y tiene una gran necesidad y para ello hemos puesto el proyecto que se llama como en casa, donde hacemos un servicio de llevar comida a las propias hogares de las personas que están solas, o que son mayores. en las zonas rurales de la provincia de Guadalajara en concreto y mucha despoblación. entonces trabajamos con ese perfil y les hacemos un acompañamiento cómo hacemos actividades y con ellas, excursiones. en la época de la pandemia más todavía . se ha tenido que trabajar con ese perfil. (Responsable Tercer Sector)

Por su parte, las personas jóvenes constituyen otro **colectivo donde hay muchos casos de vulnerabilidad**. Dentro de éstos algunos factores influyentes son:

- **Jóvenes que no tienen formación** y que tienen que “buscarse la vida” para poder sostenerse. Las circunstancias en las que se encuentran los obliga a **priorizar el sustento económico** por encima de la formación (que podría darles acceso a mejores puestos de trabajo)

los jóvenes que hablamos no tienen ningún tipo de formación. Pero claro, hay personas que tampoco pueden acceder a una formación profesional, que le daría luego un puesto de trabajo [...] porque tienen que comer. Entonces, tienen que buscarse la vida. Tiene que buscarse la vida para poder comer [...] si tienes que comer no puedes ponerte a estudiar. O sea que es impensable. Es que para algunos jóvenes ponerse a estudiar es que no se les puede ni pasar por la cabeza. (Responsable Tercer Sector)

- Jóvenes que abandonan el sistema escolar de forma temprana y que posteriormente es muy **complejo volver a incorporarlos**.

Yo en eso echo en falta...Yo tengo una perspectiva de 25 años trabajando en el tema social. Por ejemplo, jóvenes, jóvenes que abandonan el sistema escolar por lo que sea por lo que les toque en su vida, que les tocan muchas cosas. Para volverles a meter dentro del sistema, dentro de la de certificado profesional mismamente. Ya no te hablo de una formación de FP reglada o tema de competencias clave, que alguna vez lo hemos hablado aquí, que son chavales que tienen el graduado. Tienes que empezar con un proceso básico de competencias clave para que puedan acceder al mínimo a nivel uno de certificado profesional que les dé posibilidad, por ejemplo, de ser fontanero o de ayudante de fontanero. O sea, el recurso del curso de competencias clave y el recurso del nivel uno de certificado profesional de Fontanería y Oficios existe y se imparte. El problema está que no se engancha con esos jóvenes. No sé si me explico. (Responsable Tercer Sector)

- Algunos de ellos pasan su tiempo en la calle y se mantienen gracias a **pequeños trabajos en la economía sumergida**. Se identifica una profunda sensación de soledad o de pasar desapercibidos en el conjunto de la sociedad.

Estos grupos de jóvenes que están en la calle, casi todos mayores de 16, ya están fuera de la edad escolar obligatoria, y no han empezado a trabajar. O han empezado a hacer alguna actividad en la economía sumergida y están por ahí haciendo sus negocios, o sencillamente sin hacer nada. (Responsable Tercer Sector)

Yo siempre lo comento, a mis compañeros se lo digo: chicas, cuando veais por ahí a un grupo de chicos, sobre todo chicos que están solos, decirles hola", porque es que nadie les habla. Ellos siempre lo dicen "es que nadie nos habla". Solamente algunos abuelos en el parque. Pero por lo general nadie les dice...son como desapercibidos, pasan desapercibidos. (Responsable Tercer Sector)

- En este sentido, se enfatiza la **necesidad de realizar labores preventivas y trabajo comunitario de calle**, es decir, que no sólo se ofrezcan recursos para la formación, sino que también se trabaje la vinculación social.

Yo echo mucho de menos en la calle lo que hacíamos en los 90, esa labor preventiva, comunitaria, de presencia de profesionales o movimientos sociales con profesionales. Que se han vivido aquí en Guadalajara. [...] Entonces, no se trata de que el recurso no exista, el recurso existe, pero la persona está haciendo lo que ha aprendido a sobrevivir [...] Muchas de ellas una economía sumergida para sobrevivir. Pero tiene que haber alguien en la calle que le explique

que hay otras formas. Y no solamente que hay otras formas, sino que se tiene que vincular con ellos, con ese chaval joven, con su familia, con toda la problemática que tiene para arrastrar y traer al chico, a pesar de que está sobreviviendo en B, que le compense hacer un certificado. Y eso tiene que haber alguien que lo haga. Entonces, nosotros ofrecemos el recurso, pero ese vínculo, esa unión entre la calle, la verdad del muchacho y el recurso no existe. Ha desaparecido. (Persona responsable técnica Tercer Sector)

El tema de los jóvenes que están en una situación de desamparo. O que están viviendo, sobreviviendo a base del mercado negro, de trapicheos, historias. Que aquí en Guadalajara existe, en barrios de aquí. [...] En una institución puedo intentar ofrecer un curso de formación y capacitación para esos chicos, pero si no hay nadie en la calle, que esté ayudando en la calle a vincularse con ese proyecto o con ese fin último, el chico va a abandonar. Su experiencia de vida es el abandono, es un desamparo. (Miembro Centro Social)

- Jóvenes que viven solos, que no tienen tanto apoyo de sus estructuras familiares y que, en ocasiones, tienen que **asumir responsabilidades que no les corresponde**

Es que me van viniendo casos a la cabeza. Pues son dos niños. La niña tiene 18 años y el niño 14 o 15. Su madre trabaja de interna. Ellos venían a por la comida [...]. Ellos vivían solos. La niña mayor se hace cargo del niño pequeño. [...Y les decíamos] "¿y qué tal lo lleváis?". Pero era decir "yo no tengo que hacer esto, estoy lo tiene que hacer su madre". Y claro, la niña deja de estudiar evidentemente. (Responsable Tercer Sector)

- Jóvenes con trayectoria en los sistemas de protección y tutela de menores. Estos jóvenes tienen en común la **falta o mal apoyo de figuras de referencia o de la familia**. En algunos casos, por incapacidad o falta de medios y, en otros casos, porque no tienen a sus familias en España, sino en los países de origen.

Sí que es verdad que la dificultad de estos jóvenes en comparación a la juventud en general evidentemente es esa falta o ese mal apoyo de las figuras de referencia, o de la familia. En algunos casos por desestructuración, por incapacidad, o por falta de medios. En otros porque no tienen a su familia aquí en España, porque la tienen otros países de origen. (Técnica Tercer Sector)

Aunque es complejo generalizar, se encuentran algunas **diferencias entre los motivos de tutela y los orígenes** (nacionales o extranjeros), de manera que las afectaciones también son diversas.

Y luego los casos que te dice ella, que son familias que han venido [de otros países] que cuando llegan aquí la familia no puede dotar al chico o la chica de esa protección, y terminan en un sistema de protección. Son familias desestructuradas, donde hay abusos... (Técnica Tercer Sector)

En el caso de los menores extranjeros no acompañados sus perspectivas suelen estar orientadas hacia el trabajo, tienen deterioro moral por los viajes hacia Europa, se encuentran con un **gran choque con la realidad por la falta de oportunidades** (frustrándose así las expectativas que tenían) y tienen que sumir cargas familiares.

Aparte que si ha nacido aquí o no, o de si ha sido criado aquí o no, varía mucho si el motivo de tutela es por desamparo o un problema en su familia. Porque también hay gente que no es de origen español, pero han sido criados aquí, y el motivo de la tutela es una mala estructura o ese desamparo de su familia de origen. Entonces el daño que tiene ese joven es el mismo...es un daño que se ve que afectado más que los viajes migratorios. Hablando un poco siempre desde la generalidad, ves un poco de todo. Es verdad que el viaje migratorio es una decisión que, aunque sea

motivada evidentemente por querer buscar un futuro mejor, en la mayoría de casos lleva la implicación, en muchos de ellos, de asumir cargas familiares. [Una hiperresponsabilización] para lo jóvenes que son. (Técnica Tercer Sector)

También **existen diferencias según las edades y según el tiempo** que hayan estado bajo tutela. Si la persona ha entrado en el sistema de protección desde más pequeña, tiende a exigir más a la administración.

[sí se notan por edades], se nota hasta en el discurso. No es lo mismo estar tutelado desde los 5 años que desde los 16 o 15. La institucionalización es brutal. Sobre todo porque cuanto más pequeño ha pasado por el sistema de protección más derechos [cree que le puede exigir] a la administración, más derecho a que la administración le resuelva las papeletas. Hace responsable a la administración de su situación, cuando no fue así. No ocasionó esa medida de tutela o protección, fue una situación personal, pero nunca van a demandar nada a su familia. Todo lo contrario. Muchos de ellos están deseando cumplir los 18 años para volver con su familia. Luego se encuentran con la triste realidad muchas veces, que su familia no quiere o no puede, o va y descubre que no puede ser (Técnica Tercer Sector)

En cualquier caso, independientemente del perfil, estos jóvenes tienen una **transición hacia la vida adulta mucho más compleja**, marcada por el cumplimiento de la mayoría de edad. Mientras son menores reciben el apoyo y el acompañamiento de las instituciones, pero cuando cumplen la mayoría de edad tienen que abandonarlo, con todo lo que ello implica (en términos de responsabilidad, hábitos, búsqueda de vivienda, empleo, etc.). Los discursos apuntan a que es una “ruptura brutal”.

-Pero al final es verse con un grado de tener que madurar, de tener que enfrentarse a una vida más de adulto, de lo que suele ser la media (que no suele ser a los 18 años que te independizas, pensar en mantenerse, etc.)

-Estás en el hogar de protección con 18 años, en tu fiesta de cumpleaños, y al lado la maleta. Tienes que abandonarlo. Y la ruptura es brutal, es bestial (Técnicas Tercer Sector)

-encima, aparte, cuando estás en hogares de protección, como hay incluso una sobreprotección, en el sentido de que alguien hace la comida, aunque se hace talleres y tal, que tienes como los horarios más marcados, siempre hay un educador en esa casa, tienes tus necesidades básicas cubiertas, siempre vives con compañeros...

-Y pasas a tener que autorregularse, ponerte una alarma el móvil (a ver qué haces con él), por la mañana quién te levanta

gestionar el dinero, de repente de tener un plato en la mesa como quien dice, si quiere cocinar cocino y si no no, porque yo el plato lo voy a tener sí o sí, porque estás en un hogar de protección de menores. [Pasas de todo esto] a tener que hacerme la compra, cocinar...absolutamente todo por tu cuenta. (Técnicas Tercer Sector)

De manera que estos jóvenes se encuentran con **problemáticas añadidas** en el acceso al mercado laboral, acceso a la vivienda, estigmas sociales, o acceso a formaciones.

Partiendo de esta situación de desventaja ¿qué dificultades se pueden tener? Pues desde los accesos al mercado laboral, que son como son. Gracias a que aquí en el sector de la logística pueda haber algo, pero no con la estabilidad que les gustaría para la situación que tienen. ¿Acceder a una vivienda? ha habido un incremento en los precios y la demanda (Coordinadora técnica Tercer Sector)

Continuado con los perfiles de la vulnerabilidad, en **materia de género**, se identifica una feminización de la vulnerabilidad. Atendiendo a los datos de Servicios Sociales, en 2022 se solicitaron 602 ayudas de emergencia para mujeres y 204 para hombres. Asimismo, se ven afectadas las mujeres víctimas de violencia de género y las familias monomarentales:

las mujeres que están solas con niños a cargo, que tienen cargas familiares, las monoparentales, esas personas también tienen muchas dificultades para poder integrarse o para llevar una vida lo más digna posible. (Responsable Tercer Sector)

Finalmente, el **colectivo de personas de etnia gitana:**

Dentro de inclusión está también tejiendo redes, que es un proyecto con población gitana. Básicamente con mujeres. Pero bueno, hay de todo. Se hacen actividades de alguna manera para incluirlos a nivel social, integrales. Que es un poco un colectivo un poquito olvidado. (Responsable Tercer Sector)

2. El impacto de las crisis

Muchas de estas **circunstancias se han visto agravadas** o se han ampliado por el impacto de las sucesivas crisis socioeconómicas. Se tiene la sensación de que se ha ido produciendo un encadenamiento que no permite que las condiciones socioeconómicas de las personas en situación de vulnerabilidad mejoren.

Bueno, pues son muchas las necesidades, [...] es que parece que dejamos una crisis, comenzamos otra, luego la guerra, luego... (Responsable Tercer Sector)

desde que estalló el COVID no hemos tenido tregua. Ha sido una detrás de otra. El poso que ha dejado todavía no levantamos cabeza. (Persona responsable técnica)

El incremento de las problemáticas sociales se identifica porque aumenta el número de actuaciones, solicitudes y casos; se han visto afectadas más personas o familias; las personas o familias han visto agravadas sus situaciones; las personas o familias se han visto afectadas cada vez más por más problemáticas en su día a día. Algunos aspectos señalados son: dificultades para cubrir las necesidades básicas, dificultades para el ahorro, incremento de personas usuarias que acuden a comedores sociales, incremento de personas usuarias que solicitan ayudas económicas, retrocesos en las situaciones “normalizadas”.

al final nos está afectando un poco a todos. Todavía estamos en la fase de a ver cuando llegue el invierno. Estamos todos en alerta y preocupados por la situación. Al final esta situación de guerra está influyendo al bolsillo de cada día junto al nivel económico la gente no puede aborrrar porque lo que ganas lo tienes que gastar para cubrir lo básico y a nivel del día a día es complicado. Cada vez aumenta más la gente que va al comedor social, cada vez aumenta más la gente que va a los servicios sociales a pedir ayudas económicas. cada vez aumenta más que una familia no llega a final de mes. Una familia que ha estado en una situación normalizada y ha superado perfectamente el final de mes, en estos momentos no ocurre así. (Responsable Tercer Sector)

VIII. SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA: NECESIDADES Y PROPUESTAS

1. Necesidades y propuestas en los modelos de atención, acompañamiento e intervención para los Servicios Sociales de Atención Primaria

Pasemos a analizar las principales **necesidades que se han identificado a nivel institucional**. Para los **Servicios Sociales de Atención Primaria**, se encuentran a grandes rasgos, las siguientes:

- necesidad de mayor dotación económica general, en especial para reforzar las plantillas
- necesidad de garantizar la estabilidad de ciertos programas para favorecer el establecimiento de vínculos de confianza con las personas usuarias y mejorar la eficacia de las acciones;
- necesidad de herramientas que permitan mejorar el análisis de las problemáticas sociales;
- necesidad de definir mejor los ámbitos de actuación y de dar a conocer a la población en general el papel que juegan los Servicios Sociales y su importancia para la sociedad.

Necesidad de mayor dotación económica general, en especial para reforzar las plantillas

A pesar de que ha habido un **incremento en el gasto social público** (en doce años se ha multiplicado por diez la cantidad económica y prácticamente por ocho el número de solicitudes tramitadas), se tiene la sensación de que siempre **es necesario tener más recursos** para poder abordar todas las problemáticas.

intentamos adaptarnos a las necesidades y a los recursos. Podríamos tener más recursos. De hecho, deberíamos tener más recursos. Entonces, de acuerdo a las necesidades hacemos un poco el análisis de lo que podemos ofrecer y ahí nos vamos ajustando. Hay muchos programas, pero a lo mejor personal no hay tantos. Si luego te digo el personal que hay dedicado a cada programa... desde nuestro punto de vista siempre se queda corto. En todos los programas (cuatro, más los cuatro de refuerzo) estamos desbordados. (Persona responsable técnica)

Hay carencia en los servicios sociales públicos. El problema es que hay pobreza, es que hay que atender esa situación de pobreza y si tú tienes 25 trabajadoras sociales en un municipio de 100.000 habitantes como Guadalajara, y no son suficientes, lo que tienes que hacer es sacar plazas públicas para hacerlo. (Miembro Centro Social)

En los programas que se desarrollan actualmente la **sensación es de desborde** por falta de personal, especialmente teniendo en cuenta que no se atiende únicamente a las propias demandas, sino también a las que provienen de otras instituciones (juzgados, servicios de protección de menores, salud mental, colegios, entre otros). Como veremos, esto está interrelacionado con otra de las necesidades planteadas: definir mejor los ámbitos de actuación.

El año pasado intentamos pedir más personal, pero el Fondo Social Europeo no subvencionó a nadie más. Entonces, asumir esto unilateralmente por parte del Ayto. a nivel económico parece que no es posible. Seguimos un poco atascados. Ha habido diferencias, sí. Intentamos reajustar el personal a la demanda, pero como decimos nosotros "somos los mismos dando vueltas a las cosas". No hay una ampliación real. Aunque es verdad que este año desde el Ayto. están sacando nuevas plazas, pero vamos un poco como a rebufo. Cubrimos las cosas cuando ya es inabordable la situación. Lo único que hacemos es ampliar un poquito más, pero no darle una situación definitiva. Es verdad que el coste de personal es muy potente para un Ayto. Aquí en SS somos todos técnicos. Es un nivel profesional que requiere mucho esfuerzo económico. Yo entiendo que está complicado. Pero, bueno, nos vamos moviendo, haciendo equilibrios. (Persona responsable técnica)

Por lo tanto, una de las principales demandas es **reforzar las plantillas**. Actualmente se encuentran con algunas dificultades en el reparto del personal. Además, dar respuesta a las continuas demandas provoca tener que priorizar la atención inmediata, trabajar en lo urgente, gestionar ayudas económicas, derivar hacia otros recursos, entre otros, lo cual trae como consecuencia no poder ampliar y aplicar los modelos y métodos de intervención. En definitiva, se apunta a que es necesario pasar de un modelo de tramitación hacia otro donde el trabajo social pueda desarrollar y expandir sus potencialidades.

No quiero decir que [...] no hacen intervención, intentar hacerla, pero cuando la demanda es constante, cuando las agendas de citas es constante y lo que te demanda es siempre gestión de recursos económicos, pues... Esto lo comentamos en todas las reuniones, cada vez que podemos, el comentario es siempre el mismo "ya me gustaría a mí poder intervenir". El poder citar a una familia dos veces a la semana, o incluso una vez, que pudiera verla toda la semana, para ver cómo evoluciona el recurso que le he diagnosticado. Diagnóstico y te aplico este recurso económico, vamos a ver qué resultados ha tenido. O te derivo a otros recursos de otras administraciones, me vuelvo a reunir contigo a ver cómo vas. Ojalá pudiéramos hacerlo. Pero, claro, esa segunda reunión es una primera des-reunión de otra persona que tiene una necesidad urgente. (Persona responsable técnica)

El refuerzo de las plantillas no se entiende sólo en términos numéricos sino también en la incorporación de un **mayor número de perfiles profesionales**:

En ese desbordamiento habría que hacer una replanteamiento tan estructural, que por eso te digo, habría que parar un poco, o ir parando poco a poco. También introducir otros perfiles profesionales que se dedicaran a eso. Por ejemplo, aquí en el Ayto. de Guadalajara no tenemos psicólogo. Que desde Servicios Sociales nos parece alucinante, que a estas alturas no tengamos un psicólogo. Lo tuvimos, se jubiló y el planteamiento de ese momento fue amortizar la plaza. Nos quedamos de piedra. Esas figuras profesionales que se van perdiendo redundan en que el servicio que damos es cada vez más pobre. (Persona responsable técnica)

Necesidad de garantizar la estabilidad de ciertos programas para favorecer el establecimiento de vínculos de confianza con las personas usuarias y mejorar la eficacia de las acciones

La falta de personal requiere la contratación externa para el desarrollo de algunos programas. Sin embargo, la ley de contratos del sector público pone algunas limitaciones que tensionan con las posibilidades de garantizar la estabilidad de los programas.

Y, claro, el problema que tenemos aquí es el del personal [...] Hay que hacer una contratación externa [...] Y la contratación externa tiene muchos problemas. Nos encontramos con la ley de contratos del sector público. Te pone muchas limitaciones. Hay muchas limitaciones para hacer que un programa sea permanente. Puedes mantener el programa, pero a lo mejor no lo puedes hacer con las mismas personas. Se rompe la confianza, se rompe el vínculo con el colectivo. (Persona responsable técnica)

Como se argumenta, generar vínculos de confianza con las personas con las que se trabaja es fundamental para el éxito de los programas. Por ello, el desarrollo de estos programas son complejos:

Entonces mantener el vínculo con estas personas se apoya exclusivamente en la confianza que generas con ellos. Si desapareces, el próximo que venga a ocupar tu lugar...cero, lo has perdido. Son proyectos muy complicados, [...] Se han hecho intentos, pero es lo que te digo, si no lo implantas bien son experiencias que no ayudan nada, todo lo contrario. [...] Si no lo implantas permanentemente tienes muy poco resultados. (Persona responsable técnica)

Necesidad de herramientas que permitan mejorar el análisis de las problemáticas sociales

Frente a las problemáticas socioeconómicas el personal de Servicios Sociales de Atención Primaria plantea la necesidad de **encontrar herramientas de análisis para poder identificar propuestas de mejora o solución**. Como se argumenta, la presión diaria, la atención a las demandas, la inmediatez, el desborde, etc. constituyen barreras para trabajar en esta dirección.

Porque también nos faltan muchas herramientas de análisis. Estamos tan desbordados en atender a la demanda, que nos haría falta pararnos un poco para analizar todo esto. (Persona responsable técnica)

yo creo que es fundamental tener tiempo para hacer las herramientas de análisis. El personal en el Ayto. de Guadalajara es un equipo muy potente, porque llevan muchos años trabajando, con muchísima experiencia, que tiene un bagaje profesional de bastante peso. Pero estamos en situación de crisis constante. Constantemente desbordadas por la demanda. Con toda esa experiencia, si tuviésemos tiempos y espacios de reflexión, poder parar de vez en cuando, y analizar todas estas cosas que te estoy diciendo: por qué tenemos este problema de empleo, por qué tenemos este problema de vivienda. Son cosas que hablamos en las reuniones y los corrillos, pero hay que sentarse a analizar y buscar propuestas. Ya no digo soluciones, pero por lo menos que podamos ser capaces de proponer algo. Alguna planificación. Siempre que hacemos este análisis la pregunta de todas es "¿y cuándo?", "¿cuándo paramos?". Porque nuestras agendas están siempre desbordadas. (Persona responsable técnica)

En esta dirección, desde un punto de vista más técnico, les gustaría poder contar con **herramientas informáticas más actualizadas**. No sólo por el uso diario en sí mismo, sino también para poder explotar los datos.

Que pudiéramos contar con unas herramientas a nivel informático que nos fueran haciendo ese trabajo. Nosotras volcamos mucha información en las plataformas que tenemos. El MEDAS tiene más de 20 años. Cuando se ideó estábamos saliendo del MS2 y esas cosas, el Windows estaba en pañales, y seguimos utilizando esa plataforma. Cada vez que nos piden memorias tenemos que acceder a su módulo de estadísticas, que es primitivo. Que toda esa información que estamos constantemente volcando llevara de por sí un proceso que nos fuera dando datos. Si te digo "hay un problema de empleo" y me preguntas "¿qué % de empleabilidad había...?" no lo sé. Nadie se para a hacer esos números. "¿Hay más empleo ahora que hace 15 años en Guadalajara?" Te contesto a ojo. A lo mejor hay otros departamentos que lo tienen, pero aquí en no contamos con esa información. (Persona responsable técnica)

Necesidad de definir mejor los ámbitos de actuación y de dar a conocer a la población en general el papel que juegan los Servicios Sociales y su importancia para la sociedad

Se considera que los Servicios Sociales actúan como un “cajón de sastre”. De ahí la necesidad de definir mejor cuáles son sus **ámbitos de actuación** y **repartir mejor las funciones** entre las distintas administraciones y áreas.

Otro problema que tenemos en Servicios Sociales es que somos el cajón de sastre. Todo pasa por una valoración de Servicios Sociales: vivienda, salud, empleo. Todo pasa por la valoración de Atención Primaria de Servicios Sociales. Nosotras algunas veces nos preguntamos: los TS que hay en salud, en educación, que cada vez son menos, es verdad, ¿por qué tiene que revertir todo en Atención Primaria? Estaría bien si hubiera personal suficiente, pero como no lo hay, vamos a repartir un poco las funciones. (Persona responsable técnica)

Trasladado al ámbito de la población en general, se menciona que las personas **desconocen qué son los Servicios Sociales**, para qué sirven, cuáles son sus funciones. Por una parte, se estigmatiza su labor y a las personas con las que se trabaja y, por otra parte, existe un **imaginario erróneo** en torno a éstos se cree que son sólo para las personas más vulnerables o en exclusión social (no para el conjunto de la población o como recurso público de prevención de estas situaciones).

Uno de los problemas que existen [...] es que la gente desconoce lo que son los Servicios Sociales. Se creen que son para las personas que están en vulnerabilidad social o exclusión social. Y los Servicios Sociales están para la prevención de ese riesgo de exclusión, y la prevención de que las personas lleguen a esa vulnerabilidad. Cualquier persona, por una circunstancia de cualquier tipo, puede necesitar los Servicios Sociales. Estigmatizar a las personas es lo que hay que evitar. [...] En general la ciudadanía debe entender qué son los Servicios Sociales. Creo que el problema es que muchas veces la gente no entiende para qué son los Servicios Sociales. Existe mucha idea preconcebida. (Persona responsable política)

De ahí la importancia de enfatizar discursos que pongan en valor su trabajo.

Invertir en Servicios Sociales es invertir en tu futuro, en tu sociedad. Si inviertes en Servicios Sociales inviertes en el todo. [...] Invertir ahora en Servicios Sociales es invertir en que mañana a lo mejor no haya que invertir en Servicios Sociales aún más. Yo creo que es una problemática y un mundo apasionante que la gente desconoce. En el fondo, a la gente no le interesa porque considera que no le hace falta. (Persona responsable política)

2. Otras necesidades y propuestas, considerando distintas instituciones y ámbitos de actuación

A nivel transversal se han identificado las siguientes cuestiones:

- necesidad de repensar los modelos de atención, acompañamiento e intervención desde un punto de vista estructural
- la necesidad de reforzar la coordinación y la colaboración entre instituciones (tanto públicas como privadas)
- necesidad de actuar bajo modelos de tipo más preventivo y de intervención comunitaria
- alternativas en los sistemas de formación y de acceso al empleo para determinados perfiles
- necesidades relacionadas con el acceso y la tramitación del Ingreso Mínimo Vital

Necesidad de repensar los modelos de atención, acompañamiento e intervención desde un punto de vista estructural

Se reconoce la labor fundamental que realizan las entidades del Tercer Sector en el ámbito de lo social y se expone la retroalimentación entre las administraciones públicas y éstas: el Tercer Sector llega donde no lo logra la administración pública, al tiempo que es financiado por la administración.

las entidades del Tercer Sector son esenciales, básicas, para que siempre haya respuesta. Hay partes a las que no vamos a poder llegar de ninguna manera desde la administración, por eso también tenemos que ayudar a la financiación de las entidades del Tercer Sector. Aquí en Guadalajara hacen una labor formidable, igual que lo hacen las técnico de Servicios Sociales del Ayto (Persona responsable política)

En la ciudad de Guadalajara tenemos la suerte de que tenemos un Tercer Sector muy fuerte, porque ha trabajado durante muchos años. También ha tenido que reforzarse, porque desde la parte de la administración no se ha hecho quizá todo el trabajo que se tenía que haber llegado a hacer. Obviamente el Tercer Sector cubre la parte donde no llega la administración local, pero a la vez es el pez que se muerde la cola, también es financiado por la administración local. (Persona Responsable Política)

Sin embargo, algunos discursos también apuntan la **tendencia hacia la privatización** de los servicios de protección que impactan negativamente tanto en las propias instituciones, como en las personas usuarias con las que se trabaja.

Lo que se hace es privatizar los Servicios Sociales, de manera que sacamos proyectos finalistas a ONGs, marcados por unas políticas que vienen de arriba a abajo en la que si quiero atender a mancos, sordos y mudos, no puedes ser sólo sordo. Eso limita todo lo que tienes que hacer, cuando el problema de base es el que es. Un problema que hay es ese, la privatización de los Servicios Sociales en general. (Miembro Centro Social)

Necesidad de reforzar la coordinación y la colaboración entre instituciones (tanto públicas como privadas)

Actualmente se establecen **múltiples derivaciones** entre administraciones públicas, entre entidades sociales, y entre las primeras con las segundas. También existen diversidad de canales de **colaboración** en distintos ámbitos: comercios locales, comedores sociales, entidades bancarias, planes de empleo, actividades formativas, subvenciones, entre otros. De hecho, se señala como una fortaleza la comunicación que existe entre ellas y la implicación de todas las personas al atender las demandas y necesidades.

aquí en Guadalajara somos una pequeña gran familia. No te voy a decir que nos conocemos todas, pero casi todas, de muchos años. Tanto a nivel personal, como a nivel de institución. El Tercer Sector de Guadalajara lleva muchos años trabajando: Cruz Roja, Cáritas, Accem, Guada Acoge, Vasija... Se van introduciendo nuevas entidades. La comunicación con ellos es prácticamente de tú a tú. Llamadas telefónicas, intercambios de correos. [...] El contacto es casi personal. Es muy raro que tengas que hacer una demanda a [una entidad] y no conozcas de hace mucho tiempo y de mucho trabajo la persona con la que tienes que hablar. Trabajamos muy estrechamente en el día a día. (Persona responsable técnica)

Luego hay una devolución. En el sentido inverso también ocurre. Ellas también nos derivan problemáticas que atienden de primera mano. Ellas también tienen una atención directa a la persona. Hay mucha gente que, a lo mejor, nunca han venido por Servicios Sociales, y en Cáritas o Cruz Roja o Accem son conocidas y habituales. Es raro que estén ahí mucho tiempo y no terminen pasando por Servicios Sociales. Y viceversa. (Persona responsable técnica)

Sin embargo, se identifica la necesidad de **mejorar las coordinaciones** entre las administraciones. Además, se sugiere pasar de un modelo de derivaciones en sentido estricto, hacia otro modelo de trabajo real en red, que incluso permita incorporar perspectivas más integrales.

¿Dificultades que a veces vemos? A veces echamos en falta la coordinación entre Administraciones. (Técnica Tercer Sector)

a lo que estamos acostumbrados ahora mismo es a derivar y a colaborar, pero no a trabajar en conjunto. Es decir, yo necesito algo, te lo puedo pedir en un momento dado o yo no lo tengo y te lo mando a ti. Y yo en cierta medida me olvido ya de él, por así decirlo. Hay muchas veces que lo que hago es traspasar. "Esto te lo pueden solucionar en [tal entidad]" y ya me olvido del tema. (Responsable Tercer Sector)

Derivación: derivamos a servicios sociales, derivamos al centro de la mujer. No, esto ya va a ser un trabajo en red. En red con cuatro entidades más en red. Y yo la verdad es que tengo ilusión por ello. (Responsable Tercer Sector)

Además, frente a la multifactorialidad, este trabajo en red también potencia la posibilidad de **dar respuestas más integrales**.

Y muchas veces, desde cualquier entidad es muy difícil dar una respuesta integral, por mucho que nos lo propongamos. Porque, claro, eso te va aumentando el volumen de personas a atender y el volumen de trabajo y todo tiene un límite. Entonces, si no acabas trabajando en esa red, pues es complicado. (Responsable Tercer Sector)

El año pasado no nos comunicaron nada, no teníamos nada hasta el mes de febrero o marzo. Entonces, claro, las entidades dicen "bueno, tiro para adelante, no tiro para adelante, no sé lo que voy a tener, no tengo una seguridad.

Entonces muchas veces es el volver a empezar. Salen como proyectos aislados en lugar de un plan integrado. (Responsable Tercer Sector)

Necesidad de actuar bajo modelos de tipo más preventivo y de intervención comunitaria

Ya adelantamos esta necesidad en el ámbito de los Servicios Sociales. Desde otros espacios de lo social también se enfatiza su importancia. Por una parte, porque para poder planificar e intervenir primero es necesario conocer y analizar la realidad. Por otra parte, porque los **modelos preventivos** actúan sobre las raíces de las problemáticas (frente a otros modelos que actúan sobre los “síntomas”).

Para mí la prevención es la herramienta de trabajo. [...] Es que sin duda lo primero que hay que hacer es analizar, después planificar y después ya poner. Y todo eso implica pensar e investigar. Y luego ya ponemos a trabajar. Si no es que tampoco tiene mucho sentido... Es ir apagando fuegos, que eso está muy bien, pero lo hacen los bomberos cuando ya está la emergencia y cuando ya van los bomberos es que el edificio está ya que se cae. [...] Pues lo mismo pasa en intervención social, lo mismo pasa en la educativa, en vivienda. Pero claro, eso implica dinero. (Responsable Tercer Sector)

Pero el problema no es finalista. El problema se tiene que afrontar de forma preventiva. No existe prevención. Es como si hubiésemos asumido que el 20% de la población tiene que ser pobre. Siempre que se mantenga en ese 20% perfecto. A partir del 20% ya no porque arden las calles. O no sé si arderá. Es como estamos funcionando. Servicios Sociales bajo mínimos, cediendo proyectos finalistas a ONGs, la calle abandonada y la gente sobreviviendo. ¿He sido demasiado explícito? Es la realidad de los últimos veinte años. (Miembro Centro Social)

En esta línea se echa en falta la labor de los agentes comunitarios que realizan trabajo en la calle, creando vínculos y redes ciudadanas, con apoyo de las entidades sociales.

En los últimos años me he preguntado dónde están los agentes comunitarios en Guadalajara. No hablo de [medidas] en el que te voy a dar un lote de alimentos, una vivienda durante seis meses, o una paga de 400€. Hablo de agentes comunitarios que están uniendo la calle, el barrio, las necesidades de lo que veo, las situaciones de riesgo y exclusión. Que genere vida y convivencia entre los propios ciudadanos y el apoyo de las ONGs para poder apoyar o buscar soluciones. Eso no existe. Los agentes comunitarios están desaparecidos. (Miembro Centro Social)

Alternativas en los sistemas de formación y de acceso al empleo para determinados perfiles

Algunos perfiles de personas jóvenes no cumplen con el expediente para acceder a plazas formativas. Dadas las condiciones de partida y los pocos casos donde se muestra interés por ciertos itinerario formativos, las personas de las entidades sociales argumentan que sería positivo contemplar plazas específicas (como un sistema de cuotas).

-Es decir, muchas veces hay procesos formativos donde hay una implicación buena. En este tipo de perfiles el fracaso formativo es alto, o no suelen tener formaciones más normalizadas. A veces no cumplen el expediente para que tú justo les des la plaza. ¿De verdad para dos casos de chicos que tenemos que quieren estudiar un grado superior no me puedes coger a este chico y darle la oportunidad? Que parte de una situación de desventaja en comparación con el resto...

-Igual que se contemplan plazas por discapacidad en un momento determinado por qué no intentar articular medidas para que colectivos como estos puedan acceder de otra manera. Algo. (Técnicas Tercer Sector)

Del mismo modo, en el ámbito del empleo, más que ayudas económicas sugieren la posibilidad de ofrecer puestos de empleo a través de planes más específicos. Esto no sólo favorecería las posibilidades de obtener recursos económicos, sino que también, en un sentido más amplio, acompañaría a las personas en su proceso de integración.

*-o un plan de empleo. Partimos de ayudas económicas y yo siempre lo he dicho: muchas veces más que una ayuda económica sería darles la posibilidad de acceder a un empleo. Que esa persona, lo primero, teniendo en cuenta su situación de partida, que se le dé un poco de margen. Que se acostumbre a no contestar, por ejemplo, que trabajen con ellos. Que se pueda trabajar con ellos, adquirir esas habilidades
--muchas veces es sólo la rutina. Adquirir la rutina para que dé un poco de orden a tu vida.
y que ese medio económico me venga también con esa implicación. Que se le den oportunidades a planes de empleo más específicos. Eso puede ser más útil que darte directamente una ayuda económica. (Técnicas Tercer Sector)*

Necesidades relacionadas con el acceso y la tramitación del Ingreso Mínimo Vital

Se expone que el Ingreso Mínimo Vital tiene la potencialidad de convertirse en un instrumento que realmente garantice las necesidades básicas de las familias. Además, alivia la carga de trabajo de los Servicios Sociales (pues se gestiona desde la Seguridad Social) y permite que puedan centrarse más en otro tipo de actuaciones (acompañamientos, tareas socioeducativas, planes de intervención).

nos está ayudando un poco el IMV. Se está empezando a ver resultados de la aplicación de este recurso. En el acceso a la vivienda, que pedían tener unos ingresos regulares, había mucha gente que no tenía acceso. Desde que han tenido acceso al IMV eso se ha resuelto. (Persona responsable técnica)

Sin embargo, presenta algunas dificultades: no se ajusta del todo a la realidad de las circunstancias socioeconómicas de las familias (por el desfase temporal); es una ayuda a la que no pueden acceder las personas que están en situación de irregularidad jurídica; su gestión y tramitación son muy complejas.

También es verdad que el IMV es complicado de gestionar. Ya veremos en los siguientes años cómo evoluciona, pero está siendo muy complicado de gestionar, de que llegue realmente a quien lo necesita. No digo que no esté llegando, porque evidentemente quien cobra IMV es porque no tiene posibilidades de ingresar de otra manera. Por ahí el IMV nos está echando un cable, pero sigue habiendo mucha gente que no tiene acceso al IMV por una u otra razón. (Persona responsable técnica)

Desafíos de futuro ante la vulnerabilidad y su impacto en los servicios públicos

2022

Estudio cualitativo en el Corredor del Henares.
Municipios con crecimiento poblacional ubicados en las periferias frontera entre las Comunidades Autónomas de Castilla-La Mancha y Madrid: Azuqueca de Henares, Cabanillas, Guadalajara

CREAMOS FUTURO 20/24

Ciudadanía inclusiva real

Empleo digno y de calidad

Vivienda accesible para tod@s

Educación en diversidad

Simetrías
FUNDACIÓN INTERNACIONAL